



RAPPORT

---

# D'ACTIVITÉ

---

2023

---

DU  
CHU DE NÎMES



# SOMMAIRE

Éditorial.....	4	6. Les directions en action .....	48
1. Les temps forts de l'année.....	6	> 6.1 La Direction de la Coordination Générale des Soins .....	48
> L'année en images.....	10	> 6.2 la Direction de l'Offre de Soins .....	51
2. L'offre de soins .....	12	> 6.3 La Direction de la Qualité et Gestion des Risques .....	53
> 2.1 Capacité d'accueil et fréquentation .....	13	> 6.4 la Direction des Opérations et des Parcours Patients.....	55
> 2.2 L'activité .....	14	> 6.5 La Direction des Affaires Juridiques .....	57
> 2.3 Les équipements.....	15	> 6.6 La Direction des ressources matérielles... ..	59
3. Les professionnels .....	16	> 6.7 La Direction de la Communication, des Affaires culturelles et du Marketing hospitalier	64
> 3.1 Les professionnels médicaux .....	16	7. La recherche & l'innovation .....	66
> 3.2 Les professionnels non médicaux .....	17	8. L'enseignement et la formation .....	71
> 3.3 La Qualité de Vie et les Conditions de Travail (QVCT).....	18	> 8.1 L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS).....	71
4. L'origine géographique des patients .....	20	> 8.2 Le Centre de formation continue (FORM'HU)	73
5. Les pôles et les sites en action .....	21	9. La transition écologique au CHU de Nîmes.....	77
> 5.1 Le pôle Activités Médicales guidées par Imagerie et Explorations fonctionnelles (AMIE)	22	10. Les coopérations.....	80
> 5.2 Le pôle Anesthésie, Réanimation, Douleur, Urgences (ARDU) .....	24	> 10.1 Le Groupement de Coopération sanitaire (GCS) Montpellier-Nîmes .....	80
> 5.3 Le pôle Biologies-Pathologie .....	26	> 10.2 Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Cévennes-Gard-Camargue.	83
> 5.4 Le pôle Chirurgies-Blocs .....	28	> 10.3 La convention cadre hospitalo-universitaire (CHU de Nîmes, CHU de Montpellier et l'Université de Montpellier).....	84
> 5.5 Le pôle Femme-Enfant .....	30	> 10.4 Les coopérations internationales.....	85
> 5.6 Le pôle Gériatrie médico-sociale .....	32	11. La dynamique d'investissement du CHU de Nîmes.....	86
> 5.7 Le pôle IPOCAGNES .....	34		
> 5.8 Le pôle Neurologie, Infectiologie, Rhumatologie, Rééducation (NIRR) .....	36		
> 5.9 Le pôle Oncologie .....	38		
> 5.10 Le Pôle Pharmacie - Santé Publique .....	40		
> 5.11 Le pôle Psychiatries .....	42		
> 5.12 L'Hôpital Universitaire de rééducation, de réadaptation et d'addictologie du Grau-du-Roi	44		
> 5.13 Le Centre de Gériatrie Serre Cavalier & les EHPAD associés .....	47		

# ÉDITORIAL



**Jean-Paul FOURNIER**

Président du Conseil de surveillance  
Maire de Nîmes

***Cet éditorial est pour moi l'occasion, en ma qualité de Maire de Nîmes et Président du Conseil de Surveillance du CHU, de revenir sur les événements marquants de l'année 2023 et d'adresser à chacune et chacun d'entre vous mes plus sincères remerciements pour le travail accompli.***

La première richesse du CHU sont ses professionnels : équipes médicales et soignantes, techniques, logistiques et administratives. Près de 1 000 recrutements ont ainsi été réalisés en 2023 qui ont permis au CHU de retrouver et dépasser le niveau d'activité atteint en 2019, et ce, au prix d'une mobilisation exemplaire de l'ensemble de la communauté hospitalière, après une crise sanitaire sans précédent. Particulièrement attractif, notre établissement est également engagé dans une politique sociale très dynamique qu'il entend poursuivre dans le cadre d'un dialogue interne apaisé et constructif.

Cette année a été marquée par plusieurs événements majeurs :

- L'extension de la faculté de médecine a été inaugurée le 8 février 2023 sur le campus hospitalo-universitaire de Carémeau, préfigurant la signature d'une nouvelle convention cadre hospitalo-universitaire avec l'Université et le CHU de Montpellier.
- Le 29 mars 2023, la surélévation de Carémeau Sud a permis de regrouper les lits de soins critiques et ceux destinés à la prise en charge des patients venant des urgences.
- En avril 2023, un nouveau service de Cardiologie ambulatoire a ouvert, avec un plateau technique dédié, ainsi qu'un hôpital de jour, accompagnant le développement des techniques interventionnelles dans cette spécialité et récompensant ainsi le dynamisme de l'ensemble des équipes.
- Depuis le 4 juillet 2023, le nouveau bâtiment de Carémeau plateau accueille désormais, dans des conditions optimales, les malades et les professionnels des services de rééducation, de médecine gériatrique et de maladies infectieuses. Cette inauguration s'est inscrite dans le cadre de la célébration des 20 ans de Carémeau, qui a permis à plus de 3 000 salariés du CHU de partager leur fierté pour le chemin parcouru.

Ces réalisations bâtementaires se sont accompagnées d'acquisitions d'équipements médicaux à la hauteur de l'évolution rapide des technologies médicales et de l'expertise des professionnels : un second robot chirurgical, le renouvellement de l'ensemble du parc des tables opératoires, ou encore l'équipement des 3 nouvelles salles de cardiologie interventionnelle pour un montant total de 12 millions d'euros.

2023 a enfin également été marquée par la certification au plus haut niveau de qualité des soins par l'HAS, qui vient confirmer l'engagement de tous les professionnels au service de la santé de la population et l'excellence des prises en charge au sein de notre établissement.

Merci à tous ceux qui, jour après jour, prennent soin de nos concitoyens et font du CHU de Nîmes, un établissement nationalement reconnu pour la qualité des soins, de l'enseignement et de la recherche.





**Frédéric RIMATTEI**

Directeur Général  
du CHU de Nîmes



**Pr Michel PRUDHOMME**

Président  
de la Commission  
médicale d'établissement  
du CHU de Nîmes



**Pr Isabelle LAFFONT**

Doyenne de la Faculté  
de Médecine  
de Montpellier-Nîmes



**Pr Vincent LISOWSKI**

Doyen de la Faculté  
de Pharmacie  
de Montpellier



**Pr Jean-Cédric DURAND**

Doyen de la Faculté  
d'Odontologie  
de Montpellier



***Nous souhaitons vous remercier et vous féliciter une nouvelle fois pour votre engagement quotidien au service de tous les patients accueillis dans notre établissement.***

Ce document de synthèse a été rédigé dans un format que nous espérons lisible et communicant. Nous avons souhaité qu'il traduise l'exceptionnel dynamisme des équipes médicales, paramédicales, techniques, logistiques et administratives de notre établissement, au service des missions de soin, d'enseignement, de formation, de recherche, d'innovation et de prévention qui sont l'ADN des Centres Hospitaliers Universitaires.

Pour le soin, il faut souligner en particulier la certification de notre établissement, par la Haute Autorité de Santé, avec la plus haute mention dite « Haute qualité des soins ». C'est une récompense méritée de l'engagement de chacune et chacun d'entre vous, au service des 220 000 patients accueillis l'an dernier au CHU de Nîmes. C'est aussi et surtout le fruit d'un travail remarquable, d'attentions quotidiennes, de l'humanité mise dans chaque geste, d'expertises de très haut niveau et d'un esprit d'équipe dont nous pouvons être fiers.

Pour la recherche et l'innovation, l'année 2023 a été marquée par la labellisation de six plateformes de recherche du CHU au service des chercheurs et des projets innovants, et par la conclusion de nouveaux partenariats scientifiques avec les acteurs de notre territoire, en particulier avec l'Institut Mines-Télécom d'Alès. L'implication croissante des professionnels paramédicaux, auxquels le CHU de Nîmes propose désormais de suivre une formation universitaire spécifique en recherche clinique, témoigne également de la mobilisation de toute la communauté hospitalière pour faire évoluer les connaissances au bénéfice de nos patients.

Pour l'enseignement et la formation, le CHU de Nîmes a franchi une nouvelle étape avec des initiatives particulièrement novatrices : le lancement du programme « Hôpital Manager » a permis de former 1 790 agents, tandis que le déploiement des modules E-Learning a réuni près de 2 000 participants autour de thématiques essentielles telles que la qualité, l'hygiène et la sécurité. L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS) s'est distingué quant à lui sur la scène internationale par la présence de formateurs lors du Salon post-Bac de Dakar, affirmant ainsi, en étant le seul Institut de formation paramédicale français au côté des grandes écoles nationales, son ouverture au-delà des frontières nationales.

La formation, la recherche et l'innovation sont les 3 piliers qui lient l'Université de Montpellier au CHU de Nîmes au travers des facultés de médecine, d'odontologie et de pharmacie. La signature en octobre 2023 de la nouvelle convention hospitalo-universitaire a constitué un acte fort visant à poursuivre et approfondir nos partenariats dans les prochaines années.

En 2023, le déploiement de projets ambitieux dans le domaine de la pharmacie s'est poursuivi avec notamment le recrutement d'un professionnel HU spécialiste des dispositifs médicaux afin de consolider la R&D et la production de produits de santé innovants.

Au-delà de ces quelques exemples qui reflètent l'excellence et le talent de toutes les équipes nîmoises, nous souhaitons vous remercier et vous féliciter une nouvelle fois pour votre engagement quotidien au service de tous les patients accueillis dans notre établissement.





20 ans de Carémeau - Inauguration de Carémeau Plateau

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

*L'année 2023 a été marquée par plusieurs événements majeurs au sein du Centre Hospitalier Universitaire de Nîmes, reflétant une dynamique institutionnelle riche et prometteuse.*

## UNE ANNÉE INSTITUTIONNELLE RICHE

À la suite de la visite de la Haute Autorité de Santé en mars 2023, le CHU de Nîmes a obtenu le niveau de certification le plus élevé avec la mention « Haute Qualité de soins ». Cette reconnaissance traduit le haut niveau atteint par le CHU dans sa démarche continue d'amélioration de la qualité et de sécurité pour la prise en charge des patients. Cette distinction récompense l'immense travail réalisé par l'ensemble des équipes médicales et soignantes.

La convention constitutive des Centres Hospitaliers Universitaires de Nîmes et de Montpellier, initialement signée en 1975, a fait l'objet d'une refonte en profondeur, au service d'une ambition stratégique forte : figurer dans les cinq premiers acteurs français en termes d'enseignement, de soins et de recherche et constituer un pôle de rang européen à l'identité reconnue en santé. La nouvelle convention-cadre, signée le 24 octobre 2023 au CHU de Nîmes, engage l'Université de Montpellier (UM), le CHU de Montpellier et le CHU de Nîmes dans la mise en place d'objectifs communs structurants, portés à la fois par le programme d'excellence I-Site de l'Université de Montpellier et par son Pôle Universitaire d'Innovation labellisé en 2023, dont le CHU de Nîmes est membre fondateur.

## UN ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION RENFORCÉ

2023 a également été riche en conclusion de nouveaux partenariats. Ainsi, en juillet, le CHU de Nîmes et l'École Nationale Supérieure des Mines d'Alès (IMT MINES ALÈS) ont signé un accord-cadre pour instituer une collaboration pérenne en recherche scientifique et élargir le développement de programmes communs de recherche et d'innovation en santé et environnement. La coopération entre les deux institutions s'inscrit notamment dans l'unité « EuroMov Digital Health in Motion », qui fédère l'IMT Mines Alès, le CHU de Nîmes, l'Université de Montpellier et le CHU de Montpellier, et offre ainsi un cadre collaboratif élargi aux travaux de physiologie et de neurosciences portant sur l'analyse du mouvement humain.

Le CHU de Nîmes participe également au projet Gardener, porté par l'Université de Nîmes et lauréat en août 2023 de l'appel à projets France 2030 « Excellence sous toutes ses formes ». Le consortium, constitué de l'Université de Nîmes, du CHU de Nîmes et de l'École Supérieure des Beaux-Arts de Nîmes (ESBAN) a pour objectif d'apporter des réponses aux besoins du territoire gardois, caractérisé par des vulnérabilités multiples (*climatiques, démographiques, sanitaires,*

économiques, sociales et culturelles). La mise en place d'un Institut de Recherche Interdisciplinaire sur le Risque et la Société constitue l'un des principaux piliers de ce projet. À cette fin, le CHU de Nîmes recevra, pour les huit années du projet, un financement de près de 2,3 millions d'euros.

## UN CHU TOURNÉ VERS L'AVENIR

L'ouverture du bâtiment de la surélévation de Carémeau Sud a été inaugurée en mars 2023. Au-delà du confort des locaux neufs, ce projet a permis l'installation de 90 lits supplémentaires de soins critiques, de post-urgences et de soins continus, contribuant au désengorgement et à une gestion optimisée de l'aval des unités MCO.

En avril 2023, un nouveau service de Cardiologie ambulatoire a ouvert avec un plateau technique de trois salles dédiées à la cardiologie ambulatoire ainsi qu'un hôpital de jour de huit places. Une quatrième salle, permettra en fin d'année 2024, de poursuivre le développement des activités de cardiologie interventionnelle.

Événement central de l'année 2023, le CHU de Nîmes a inauguré, le 4 juillet, le nouveau bâtiment « Carémeau Plateau ». Cette brique majeure du Schéma Directeur Immobilier du CHU renforce grâce à un capacitaire de 240 lits, les activités de Médecine Physique et de Réadaptation, les Maladies Infectieuses et Tropicales ainsi que la Gériatrie. Cet édifice de 13 500 m<sup>2</sup>, autofinancé à hauteur de 57 millions d'euros par le CHU, améliore significativement le confort hospitalier des patients tout en redessinant le paysage de Carémeau.

Cette journée exceptionnelle a également été l'occasion de fêter les 20 ans de la construction des premiers bâtiments du site de Carémeau, avec la présence des architectes qui l'ont imaginé et notamment celle d'Aymeric Zublena, premier architecte de Carémeau sud en 2003.

Enfin, le CHU de Nîmes, dans le cadre des financements du « SEGUR de la Santé », a entamé la seconde phase de son Schéma Directeur Immobilier (SDI) grâce à la signature du marché pour la construction du futur bâtiment d'endoscopie et de chirurgie ambulatoire (CEDI). Cette nouvelle structure permettra le regroupement de l'ensemble des activités de chirurgie ambulatoire, la poursuite du développement des gestes chirurgicaux innovants en ambulatoire, avec une unité de 20 places d'hospitalisation de jour à proximité immédiate et en lien direct du Centre Ambulatoire Carémeau Sud (CACS) ainsi que la création de deux salles de bloc opératoire supplémentaires pour ce dernier.

Le 6 juin, notre établissement a déployé un nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI), de manière coordonnée avec le CH d'Alès préfigurant un futur système d'information partagé avec les établissements du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT Cévennes - Gard - Camargue), outil indispensable à la mise en place de parcours patients coordonnés dans l'ensemble du territoire.

Dans le cadre d'une politique d'investissement particulièrement dynamique en termes d'équipements médicaux, le CHU a acquis un second Robot Chirurgical (1,7M€), a procédé au renouvellement de l'ensemble du parc des tables opératoires (950k€) et à l'équipement de trois nouvelles salles de cardiologie interventionnelle (2M€).

Signature de l'accord cadre avec l'IMT Mine Alès



Les laboratoires ont connu également des avancées majeures telles que le lancement de la numérisation des lames en anatomopathologie, projet porté conjointement avec le CHU de Montpellier. Avec 22 000 dossiers au CHU de Nîmes, dont 80 à 90 % d'activité tumorale, et 32 000 dossiers au CHU de Montpellier, ce projet de numérisation, d'un investissement de 1,5 M€, permet au CHU de Nîmes et au CHU de Montpellier de partager leurs bases de données de plus de 350 000 lames à terme. Les lames, sur lesquelles sont fixées les cellules, sont numérisées après lecture optique automatisée, et analysées sur ordinateur à la place d'une analyse manuelle en microscopie directe. Des outils logiciels permettent d'augmenter la pertinence de la caractérisation cellulaire et de proposer des orientations diagnostiques avec l'aide de l'intelligence artificielle (IA). Ces outils sont déployés progressivement avec la mise en place du matériel (*scanners de lames*) et la partie informatique liée au système de management des images inter-CHU. Cette démarche initiée par les deux CHU demande une volonté de réorganisation des plateaux d'anatomopathologie au niveau professionnel paramédical, un souhait de coopération inter-sites et une volonté de modification des pratiques d'interprétation médicale, permettant d'accéder à une meilleure reconnaissance des pathologies sur ces cellules scannées.

## UNE EXPERTISE RENFORCÉE AU SERVICE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En février 2023, l'Unité de rééducation et réadaptation de l'appareil locomoteur (RRL) de l'Hôpital universitaire de rééducation, de réadaptation et d'addictologie du CHU au Grau-du-Roi a été reconnue en tant que Centre d'Expertise régionale pour les personnes amputées. Cette reconnaissance a été célébrée le 16 juin 2023 au cours de l'inauguration du GRAIL (*Laboratoire interactif d'Analyse de la Marche en temps réel*), financé par l'Appel à Projet 2021 auprès des Agences Régionales de Santé pour la modernisation des structures sanitaires et médico-sociales destinées à la prise en charge des personnes accidentées de la route.

Cet équipement innovant (*le cinquième installé en France*) vient enrichir un plateau technique de rééducation de pointe, mis en valeur dans un documentaire réalisé par les équipes de rééducation sur le thème du sport et de la rééducation dans le cadre de la participation du site à Nuit de la Science du Grau-du-Roi en octobre 2023.

Spécialisé dans la prise en charge des personnes en situation de handicap, l'Hôpital du Grau-du-Roi encourage et accompagne les aidants, dont il a célébré la Journée Nationale le 6 octobre 2023 en partenariat avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) et l'Association Bonjours Présence 30 qui, pour la première fois, a réuni un Café des aidants au sein d'un établissement de santé.





Campus Hospitalo-Universitaire de Carêmeau

# L'ANNÉE EN IMAGES



7 mars : Mars Bleu



16 juin : Inauguration du GRAIL à l'hôpital du Grau-du-Roi



29 mars : Inauguration de la surélévation de Carémeau Sud



4 juillet : Inauguration du Bâtiment Carémeau Plateau - 20 ans de Carémeau



6 avril : Forum soignant au Kinépolis



3 octobre : La chanteuse Louane rencontre les patientes et soignantes de l'ICG pour Octobre rose



16 mai : 3<sup>e</sup> Challenge interservices de marche nordique



17 octobre : 2<sup>e</sup> colloque de l'entente



17 octobre : Exercice plan blanc



23 novembre : 1<sup>re</sup> soirée-conférence sur l'arrêt cardiaque réfractaire (ACR)



20 octobre : Conférence des Directeurs généraux



28 novembre : Soirée des 10 ans de l'Oncologie



24 octobre : Signature de la convention cadre hospitalo-universitaire



5 décembre : 2 000<sup>e</sup> opération avec le robot Mako



20 novembre : Semaine Sécurité des Patients



11 décembre : Les motards de la Police Nationale et le père Noël en visite chez les ados de la Psy



# 2

## L'OFFRE DE SOINS



## 2.1 CAPACITÉ D'ACCUEIL ET FRÉQUENTATION



### HOSPITALISATION DE JOUR

**314 places et postes**

Médecine .....	109
Chirurgie .....	25
Soins Médicaux de Réadaptation (SMR).....	85
Psychiatrie adultes .....	20
Pédopsychiatrie .....	24
Gynécologie - Obstétrique .....	15
Dialyse .....	16



### HOSPITALISATION COMPLÈTE

**1 799 lits**

Médecine .....	647
Chirurgie .....	197
Soins Médicaux de Réadaptation .....	324
Psychiatrie adultes .....	70
Pédopsychiatrie .....	10
Gynécologie - Obstétrique .....	66
EHPAD (295) - Unité de Soins Longue Durée (130) (dont 20 en hébergement temporaire).....	485



### MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE (MCO)

Durée moyenne de séjour MCO .....	5.43 jours
Interventions chirurgicales .....	23 170
<i>(dont 10 217 en ambulatoire)</i>	
Consultations externes MCO programmées .....	289 613
Nombre de séjours + Oncologie Ambulatoire .....	117 941
Séances Radiothérapie et Dialyse .....	35 947

### LITS DE SOINS CRITIQUES

Réanimation .....	46
Soins Intensifs .....	38
Soins Continus .....	56
Réanimation néonatale .....	6
Soins Intensifs Néonataux .....	9
Néonatalogie .....	15



**2 113**

Lits, places et postes



## 2.2 L'ACTIVITÉ

### ✓ HOSPITALISATION COMPLÈTE

Médecine, chirurgie, obstétrique	2023
Entrées	53 429
Journées	290 302
Durée moyenne de séjour	5,43

### ✓ BLOC

	2023
Interventions	23 170
dont ambulatoires	10 217

### ✓ CONSULTATIONS

	2023
Chirurgie	113 060
Gynécologie	26 449
Médecine	154 184
Plateau technique	10 296
Psychiatrie	16 696
Soins Médicaux de réadaptation	7 934
Total	328 619

### ✓ HOSPITALISATIONS DE JOUR

	2023
Hospitalisation Incomplète	72 701
Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Oncologie ambulatoire	

### ✓ SÉANCES

	2023
Hémodialyse	12 457
Chimiothérapie	25 713
Radiothérapie	23 490
Total	61 660

	2023
Accouchements	2 509
Fécondations in vitro	487
Venues pour IRM	26 815
Venues pour scanners	54 885
TEP Scan hors Co-Ut	7 195

### ✓ URGENCES

Urgences	2023
Passages aux urgences	116 896
Interventions SMUR	6 260
Appels au SAMU 30	566 161

### ✓ LABORATOIRE

Laboratoire	2023
B et BHN au laboratoire	114 641 072
Actes de biologie	4 565 590

### ✓ PRISES EN CHARGE DE LA DOULEUR

Prises en charge de la douleur	2023
Consultations au Centre d'évaluation et de traitement de la douleur (CETD)	9 124
Hospitalisations de jour CETD	4 542

## 2.3 LES ÉQUIPEMENTS



### URGENCES

- > Unité d'accueil des urgences
- > SAMU Centre 15
- > SMUR terrestre et hélicoptère
- > **3** unités de réanimation (médicale, chirurgicale, néonatale)
- > **4** unités de soins intensifs (cardiologie, néphrologie, néonatalogie, neurovasculaire)



### MÉDECINE NUCLÉAIRE

- > **2** gamma caméras (SPECT-CT) dont **1** numérique
- > **2** TEPscan (ou PET-CT)
- > **1** ostéodensitomètre
- > **2** chambres de radiothérapie internes vectorisées



### SOINS CRITIQUES

#### ADULTES

- > Réanimation : **51** lits
- > Soins intensifs : **12** lits d'Unités en Soins Intensifs Neurovasculaire + **12** lits d'Unités en Soins Intensifs Cardiologie + **6** lits d'Unités en Soins Intensifs Néphrologie + **8** lits d'Unités en Soins Intensifs Hématologie
- > Surveillance continue : **36** lits (péri-opératoire et post-réanimation) + **8** lits d'Unités en Soins Continus Cardiologie + **8** lits d'Unités en Soins Continus Gériatrie

#### PÉDIATRIE/ NÉONATALOGIE

Réanimation néonatalogie: 6 lits.  
Soins intensifs néonatalogie : 9 lits.  
Surveillance continue pédiatrique: 4 lits.



### PLATEAU DE BIOLOGIE

Regroupant l'ensemble des spécialités - (bactériologie, virologie, parasitologie, biochimie, hématologie, immunologie, cytologie, cytogénétique, FIV) et des techniques (dont un fort potentiel en biologie moléculaire et cellulaire).



### BLOC OPÉRATOIRE

- > **20** salles
- > **20** lits de réveil
- > **2** robots "Da Vinci"
- > **1** robot "Mako"



### BLOC OBSTÉTRICAL

- > **4** salles de pré-travail
- > **5** salles de travail
- > **2** blocs pour césariennes
- > **1** salle technique
- > **4** lits de soin post-interventionnel



### IMAGERIE MÉDICALE

- > **5** sconographes + **1** partagé avec les libéraux via un Groupement d'Interêt Économique (GIE)
- > **3** IRM + **1** partagé avec les libéraux via un GIE
- > **5** salles d'imagerie interventionnelle
- > **4** salles de cardiologie interventionnelle
- > Près de **70** échographes dont environ **30** dits de référence



### RADIOTHÉRAPIE - ONCOLOGIE

- > **3** accélérateurs de particules dont **1** partagé public/privé
- > **1** système de dosimétrie
- > **1** scanographe de simulation



### CENTRE AMBULATOIRE CARÉMEAU SUD (CACS)

- > **4** salles
- > **1** salle de réveil



# 3

## LES PROFESSIONNELS

### 3.1 LES PROFESSIONNELS MÉDICAUX

#### ✓ RESSOURCES HUMAINES EN PRATICIENS SENIORS

PÔLE (PM Seniors)	Nombre	Femmes	Hommes
Pôle Activités Médicales guidées par Imagerie et Explorations fonctionnelles (AMIE)	53	58,49%	41,51%
Pôle Anesthésie, Réanimation, Douleur, Urgences (ARDU)	148	39,19%	60,81%
Pôle Biologies-pathologie	57	56,14%	43,86%
Pôle Chirurgies/Blocs	76	31,58%	68,42%
Pôle Femme/Enfant	54	72,22%	27,78%
Pôle IPOCAGNES	111	59,46%	40,54%
Pôle Gériatrie médico-sociale	5	75%	25%
Pôle Neurologie, Infectiologie, Rhumatologie, Rééducation (NIRR)	51	58,82%	41,18%
Pôle Oncologie	76	46,05%	53,95%
Pôle Pharmacie - Santé publique	51	58,82%	41,18%
Pôle Politiques sociales	3	66,67%	33,33%
Pôle Psychiatries	32	75%	25%
Pôle Soins, qualité et clientèle	3	0%	100%
Pôle Stratégie financière et évaluation (temps partagé GHT)	52	40,38%	59,62%
TOTAL	716	51,96%	58,04%

100

praticiens universitaires

57,84 %

de femmes

42,16 %

d'hommes

35,86

Age moyen des  
professionnels médicaux

716

Seniors

322

Internes

363

Étudiants

1397

total

## 3.2 LES PROFESSIONNELS NON MÉDICAUX

### ✓ RESSOURCES HUMAINES EN PROFESSIONNELS NON MÉDICAUX

Pôle	Nombre	Femmes	Hommes
Direction Générale	22	63,64%	36,36%
Pôle Activités Médicales guidées par Imagerie et Explorations fonctionnelles (AMIE)	196	81,12%	18,88%
Pôle Anesthésie, Réanimation, Douleur, Urgences (ARDU)	743	73,35%	26,65%
Pôle Biologies-pathologie	198	80,81%	19,19%
Pôle Chirurgies/Blocs	549	89,44%	10,56%
Pôle établissement en direction commune et sites extérieurs	22	27,27%	72,73%
Pôle Femme/Enfant	359	97,77%	2,23%
Pôle IPOCAGNES	810	88,40%	11,60%
Pôle Gériatrie et soins médico-sociaux	357	88,80%	11,20%
Pôle Neurologie, Infectiologie, Rhumatologie, Rééducation (NIRR)	511	83,76%	16,24%
Pôle Oncologie	364	89,29%	10,71%
Pôle Pharmacie-Santé publique	155	74,19%	25,81%
Pôle Politiques médicales, stratégie et innovation	144	72,22%	27,78%
Pôle Politiques sociales	383	78,59%	21,41%
Pôle Psychiatries	288	62,50%	37,50%
Pôle Ressources matérielles	716	28,21%	71,79%
Pôle soins, qualité, clientèle	125	84%	16%
Pôle Stratégie financière et évaluation	165	68,48%	31,52%
<b>TOTAL</b>	<b>5 963</b>	<b>75,77%</b>	<b>24,23%</b>

5963

Nombre de professionnels

75,77 %

de femmes

24,23 %

d'hommes

42,32

Age moyen des professionnels non médicaux

Pôle	Nombre Agents	Femmes	Hommes
Professionnels des services de soins	3 908	82,80%	17,20%
Professionnels techniques et ouvriers	910	35,60%	64,40%
Professionnels administratifs	688	87,65%	12,35%
Professionnels médico-techniques	352	75,57%	24,43%
Professionnels éducatifs et sociaux	89	85,39%	14,61%
Emplois aidés	1	100%	0%
<b>Total</b>	<b>5 963</b>	<b>75,77%</b>	<b>24,23%</b>



### 3.3 LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

*L'objectif de la QVCT est de construire progressivement une organisation de travail favorable à la fois à la santé des personnes et à la performance globale de l'entreprise. Cette démarche collective a un périmètre d'action large qui englobe six grands thèmes relatifs au travail.*

Au sein de la Direction des ressources humaines, une Cellule Conditions de Travail (CCT) pluriprofessionnelle a pour mission de définir, impulser et mettre en œuvre des actions visant l'amélioration de la QVCT en matière de :

- Prévention des risques professionnels (*manutention, bruit, violences...*).
- Aménagement et conception de situation de travail.
- Accompagnement social.
- Conciliation vie professionnelle et vie personnelle.
- Égalité professionnelle.
- Accompagnement Qualité Relationnelle au Travail (QRT) et résolution des conflits (*Dispositif de Médiation internalisé – DMPI*).
- Soutien psychologique et gestion des risques psychosociaux (RPS).

Ce secteur dédié travaille en étroite collaboration avec le Service Santé au Travail (SST) et bénéficie de partenariats extérieurs

afin de « prendre soin des hospitaliers ».

### 📌 INTERVENTIONS ET ACCOMPAGNEMENTS ERGONOMIQUES

- 48 interventions (dont 22 conceptions d'espaces de travail et 7 études) ;
- 226 interventions individuelles.

### 📌 ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- 212 agents suivis.

### 📌 SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

- 284 agents suivis ;
- Suivi des Fiches d'Événement Indésirable (FEI) : 632.

### 📌 CRÈCHES

- 119 dossiers acceptés.

### 📌 LOGEMENT : PARTENARIAT HABITAT DU GARD

- 17 dossiers passés en commission d'attribution, 15 dossiers retenus pour un logement.

### 📌 PARTENAIRES

- QVCT : MNH/MACSF/MGEN/CSF/BP CASDEN pour les actions "bien être en service" et "journée prévention".

### 📌 SEMAINE DE LA QVCT

- Du 19 au 23/06/2023 sur les 3 sites : divers stands de prévention et animations.

### 📌 QUALITÉ RELATIONNELLE AU TRAVAIL / DMPI

- 251 entretiens ;
- 7 services sensibilisés à la QRT ;
- 42 managers et 15 agents ont suivi la Formation QRT ;
- 2<sup>e</sup> colloque de l'entente le 19/10/2023 ;
- 5 médiations abouties .

### 📌 SPORT ET SANTÉ AU CHU

- Challenge "Parcours ta santé" le 16 mai 2023 : 497 participants dont 44 % paramédicaux, 14% médicaux, 42% administratifs et techniques ;
- 61 séances offertes dans le cadre du programme VITANIMES.

### 📌 FOND MOBILITÉ DURABLE (FMD)

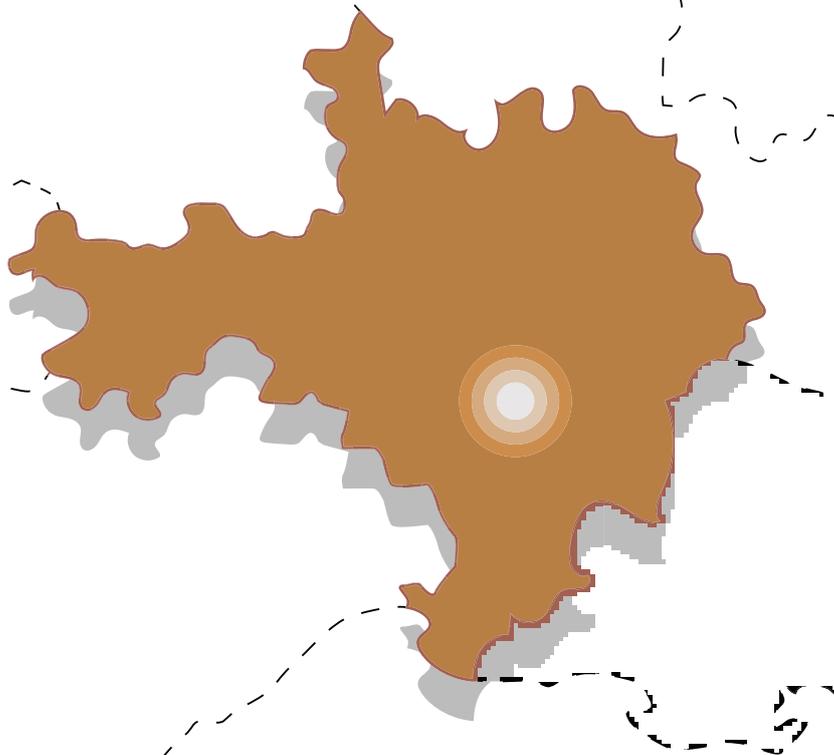
- 171 bénéficiaires covoiturage/vélo/trottinette.





# 4

## L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



**56,10%**

Gard (hors Nîmes)

**25,75%**

Nîmes

**15,63%**

Départements limitrophes

(Ardèche, Bouches-du-Rhône, Drôme, Hérault, Lozère, Vaucluse)

**2,51%**

Autres départements

**59 ANS**

Âge moyen des patients



# 5

## LES PÔLES ET LES SITES EN ACTION



# 5.1 LE PÔLE ACTIVITÉS MÉDICALES GUIDÉES PAR IMAGERIE ET EXPLORATIONS FONCTIONNELLES (AMIE)

Chef de pôle : Pr. Jean-Paul BEREGI  
 Cheffe de pôle adjointe : Dr Béatriz ABRIL  
 Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Anne PORTIER  
 Cadre administrative de pôle : Mme Hélène OBERT  
 Cadre AMA référente : Mme Séverine BLANC  
 Directrice référente : Mme Murielle PLAZA

## ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	731	945
Hospitalisation Incomplète	2 497	2 707

## ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	1,07	1,08

## ✓ CONSULTATIONS

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	9 122	588	9 710	10 671	688	11 339

## ✓ VENUES

Nombre de venues	2022	2023
Radiographie/Mammographie	44 723	50 333
Echographie	12 372	13 114
IRM	24 706	26 815
Scanner	50 329	54 885
Radiologie interventionnelle	4 282	6 046
Total	136 412	151 193
Nombre de patients/jour	472	515
Nombre de patients/week-end	210	205

## ✓ ACTES

Nombre d'actes	2022	2023
Echo-Doppler	14 676	14 611
Acupuncture	590	1 436
Électro-encéphalogramme (EEG)	3 792	3 573
Électromyogramme (EMG)	2 722	3 197
Polysomnographie /Polygraphie ventilatoire	1 128	1 315

53

Nombre de professionnels médicaux

196

Nombre de professionnels non médicaux

3 154 578 €

Valorisation T2A

57

Moyenne d'âge des patients

67

Nombre de publications  
(44,78% de AB)

871<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire 84,27 pts)

## TEMPS FORTS

### 📍 SERVICE RADIOLOGIE ET IMAGERIE

#### 1. Développement projet territorial en radiologie et Imagerie Médicale

- CH Alès : renforcement et développement ; chefferie par Intérim ;
- CH Arles : Groupement de coopération sanitaire (CGS)50/50 privé + installation 2<sup>e</sup> IRM (*une 3T en sus de la 1.5T*).

#### 2. Diplôme de Technicien Supérieur en Imagerie Médicale et Radiologie Thérapeutique (DTS IMRT) à d'Alzon pour les manipulateurs (24 places)

#### 3. Accréditation des équipes /HAS : renouvellement de l'équipe médicale

#### 4. Projets en cours d'instruction

- Mise en œuvre de l'Unité Mobile de Radiologie Interventionnelle ;
- Validation du Centre Ambulatoire de Radiologie Interventionnelle (CARI) ;
- Remplacement TDMx3 / IRM/ salles interventionnelles ;
- Lien avec l'Anesthésie pour extension de l'offre en radiologie interventionnelle.

#### 5. Informations sur les professionnels médicaux et paramédicaux en radiologie

- Retraite de Mme Agnès Amblard, cadre supérieure du pôle AMIE, succession par Mme Anne Portier ;
- Retraite du Dr Serge Ovtchinnikoff ;
- Décès de l'ancien chef de service, le Pr. François-Michel Lopez (*cérémonie le 22 juin 2023*) ;
- Pénurie Manipulateurs.

#### 6. RAD23 (séminaire Radiologie Aujourd'hui et Demain) à Nîmes 5<sup>e</sup> édition en juin

#### 7. Recherche :

- Labellisation Plateforme Recherche en Imagerie Médicale (PRIM) ;
- Arrivée de deux ingénieurs (*Mme F. Longueville, Mme N. Goumballa*).

### 📍 SERVICE SOMMEIL ET ACUPUNCTURE

- Mise en œuvre de l'extension de l'unité du sommeil (*de 4 à 6 lits*) ;
- Consolidation de l'activité d'acupuncture et enseignement (*capacité acupuncture*) avec l'arrivée d'un Praticien hospitalier temps plein ;
- Projet d'un Hôpital de jour (HDJ) de parcours (*insomnie chronique, hypersomnolence, SAS, trouble du comportement en SP, médecine intégrative*) ;
- Projet réseau Sommeil ville-hôpital.

### 📍 SERVICE EXPLORATION ET MÉDECINE VASCULAIRE

- Extension de l'offre de soins ambulatoires du Centre des Veines et des Artères en Médecine Vasculaire (CEVA) ;
- Augmentation de l'offre de phlébologie interventionnelle ;
- Prise en charge des ulcères vasculaires par Plasma Riche en Plaquettes (PRP) ;
- Projet IPSo au lit du malade : dépistage de l'artériopathie des Membres inférieurs pour les patients de Gériatrie.

### 📍 SERVICE EPILEPSIE ADULTE/ENFANT

- Optimisation des Hospitalisations de jour (HDJ) ;
- Participation aux CPDPN hebdomadaires (*réunions de concertation prénatale*) ;
- Mise en place de la consultation dédiée à l'épilepsie et la grossesse avec le service de gynécologie ;
- Mise en place du staff mensuel de génétique /épilepsie ;
- Neuropédiatre à recruter.

### 📍 SERVICE DES TROUBLES NEUROMUSCULAIRES

- Projet d'hospitalisation de jour (HDJ) de parcours, phase 1a, déployé sur une année pleine pour le diagnostic des canaux carpiens médicaux et pour le bilan de troubles neuromusculaires ;
- Echographies de nerf et consultations ouvertes grâce au recrutement d'un 0.5 Praticien hospitalier ;
- Projet d'une HDJ de parcours thérapeutique (*infiltration/toxine botuliniques*) des troubles neuromusculaires ;
- Projet Education Thérapeutique du patient (ETP) sur les canaux carpiens médicaux.

### 📍 SERVICE CONSULTATIONS ET LABORATOIRE D'HÉMATOLOGIE

- Maintien et développement d'une conception mixte (*biologique et clinique*), translationnelle et innovante de la biologie médicale ;
- Développement d'un projet de médecine 6P vasculaire avec la Médecine Vasculaire et la Radiologie ;
- Consolidation des ressources humaines médicales et soignantes permettant de garantir une activité de qualité en soins et en recherche.

#### Les 10 principaux GHM

23K02-Explorations nocturnes et apparentées : séjours de moins de 2 jours	834
05M17-Autres affections de l'appareil circulatoire	440
05K14-Mise en place de certains accès vasculaires pour des affections de la CMD 05, séjours de moins de 2 jours	247
01M32-Explorations et surveillance pour affections du système nerveux	214
23M20-Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23	150
01M11-Affections des nerfs crâniens et rachidiens	146
08K05-Spondyloplasties	129
04K02-Séjours comprenant une endoscopie bronchique, en ambulatoire	125
05K26-Actes thérapeutiques sur les accès vasculaires ou les veines par voie vasculaire	106
07M06-Affections malignes du système hépatobiliaire ou du pancréas	105

## 5.2 LE PÔLE ANESTHÉSIE, RÉANIMATION, DOULEUR, URGENCES (ARDU)

Chef de pôle : Pr Philippe CUVILLON  
 Chef de pôle adjoint : Dr Romain GENRE GRAND-PIERRE, Dr pierre GÉRAUD CLARET jusqu'en juillet 2023  
 Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Jocelyne LAFAYE  
 Cadre administrative de pôle : Mme Sandrine CONEJERO  
 Cadre AMA référente : Mme Séverine BLANC  
 Directrice référente : Mme Magali LUC



### ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	4 114	4 739
Hospitalisation Incomplète	5 441	5 639

### ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	6,77	6,22

### ✓ CONSULTATIONS

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	30 811	4 786	35 597	32 116	4 733	36 849

### ✓ ACTES

Nombre de venues	2022	2023
HTCD-Urgences	7 871	7 734
SAUV HC	2 565	2 612

148

Nombre de professionnels médicaux

743

Nombre de professionnels non médicaux

43 229 706 €

Valorisation T2A

64

Moyenne d'âge des patients

164

Nombre de publications  
(44,78% de AB)

2111<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire 115,76 pts)

## LISTE DES SERVICES

- Anesthésie
- Réanimation Médicale
- Réanimation Polyvalente et Chirurgicale
- Réanimation et Médecine Péri Opératoire
- Coordination Hospitalière de Prélèvements d'Organes & de Tissus (CHPOT)
- Unité de soins intensifs Post Réanimation
- Unité de Soins Intensifs Post Opératoires
- Unité Médico Chirurgicale
- Centre d'Evaluation et de Traitement de la Douleur (CETD)
- Urgences
- SAMU 30
- SMUR
- FOREVA
- Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU)
- Centre de Formation d'Assistants de Régulation Médicale (CEFARM)
- Institut Médico Légal
- Unité Médico Judiciaire
- Chambre mortuaire
- Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP) renforcée

## TEMPS FORTS

- Poursuite de l'accompagnement de l'activité d'anesthésie ;
- Création du bureau d'anesthésie ;
- Ouverture de l'Unité de Soins Intensifs Post-Opératoires (USIPO) ;
- Déménagement du service d'Unité Médico-Chirurgicale d'Hospitalisation (UMCH) ;
- et du service d'Unité de Soins Intensifs Post-Réanimations (USIPR) dans la surélévation ;
- Augmentation de l'activité de prélèvement d'organes sur donneurs SME (*Système de Multi-Organes*) ;
- Renouvellement de la labellisation du Centre d'évaluation et de traitement de la douleur (CETD) ;
- Nomination du Dr Genre Grandpierre en qualité de chef de service des urgences et vice adjoint au chef de pôle ;
- Projet d'extension des urgences ;
- Mise en service du Système d'Information du Service d'Aide Médicale d'Urgence (*Si-SAMU*) et du Service d'Accès aux Soins (SAS) ;
- Réorganisation complète du Centre de Régulation : préparation des travaux pour une réalisation en 2024 ;
- Mise en place de SMUR tab, une application tablette spécialement conçue pour les équipes du Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) ;
- Reprise de l'activité au Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU) et mise à niveau des conventions ;
- Recherche : Poursuite des collaborations extérieures (*Aberdeen, UK*).



Exercice SAMU

### Les 10 principaux GHM

01M21-Douleurs chroniques rebelles	3 838
23M20-Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23	1 234
01K05-Séjours pour douleurs chroniques rebelles comprenant un bloc ou une infiltration, en ambulatoire	680
04M05-Pneumonies et pleurésies banales, âge supérieur à 17 ans	611
05M09-Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	530
04M07-Infections et inflammations respiratoires, âge supérieur à 17 ans	396
09M03-Traumatismes de la peau et des tissus sous-cutanés, âge supérieur à 17 ans	342
04M20-Bronchopneumopathies chroniques surinfectées	337
01M30-Accidents vasculaires intracérébraux non transitoires	300
11M04-Infections des reins et des voies urinaires, âge supérieur à 17 ans	291

## 5.3 LE PÔLE BIOLOGIES-PATHOLOGIE

Chef de pôle : Pr. Serge LUMBROSO

Chef de pôle adjoint : Pr. Jean Philippe LAVIGNE

Cadre supérieur de santé de pôle : M. Frédéric SOLER

Cadre administrative de pôle : Mme Stéphanie BUENO

Directrice référente : Mme Isabelle ARNAL-CAPDEVIELLE



### ✓ LABORATOIRES

Laboratoires	2022	2023
Nombre de B et BHN	104 480 329	114 641 072
Dont B et BHN Externes	38 401 223	45 153 397
Nombres d'actes	4 396 391	4 565 590

### ✓ ANATOMIE PATHOLOGIQUE

Anatomie pathologique	2022	2023
Nombres d'actes CCAM	35 153	37 236
Dont nombres d'actes externes	9 361	9 414

### ✓ CONSULTATIONS PROGRAMMÉES

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	4 481	29	4 510	5 438	30	5 468

57

Nombre de professionnels médicaux

198

Nombre de professionnels non médicaux

76

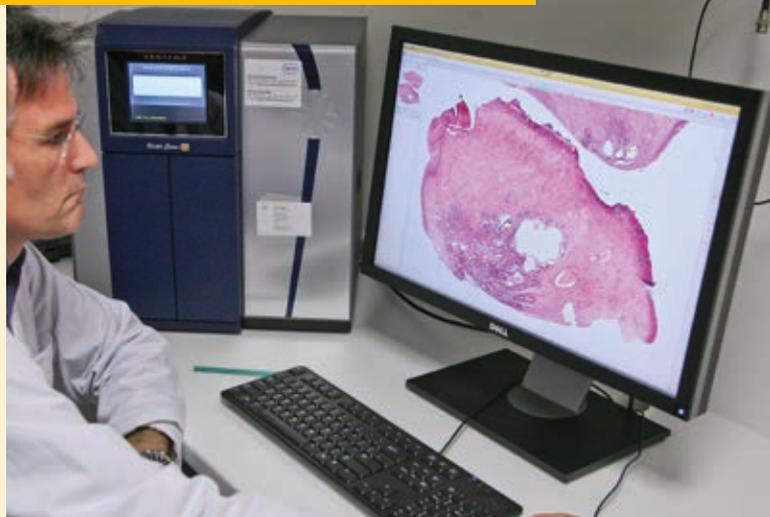
Nombre de publications  
(61.84% de AB)

988 PTS

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire 70.88 pts)

## LISTE DES SERVICES

- Anatomie et Cytologie
- Biochimie et Biologie Moléculaire
- Cytologie clinique et Cytogénétique
- Hématologie
- Microbiologie et Hygiène hospitalière
- Centre de prélèvements
- Aide Médicale à la Procréation (AMP)



## TEMPS FORTS

### ⬇ POUR LE PÔLE

- Passage à la version 10 du logiciel de gestion du laboratoire GLIMS ;
- Nouveau guide des analyses (*Thesi de Viskali*) ;
- Audit de renouvellement et extension de l'accréditation Comité Français d'Accréditation (COFRAC) ;
- Audit de surveillance de la certification du Centre de Ressources Biologiques (CRB).

### ⬇ ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES

- Arrivée du Dr Frouin, PCU-PH (*Professeur des Universités - Praticien Hospitalier*), spécialiste reconnu au niveau national en dermatopathologie ;
- Mise en place des prérequis pour le passage à la pathologie numérique.

### ⬇ BIOCHIMIE ET BIOLOGIE MOLÉCULAIRE

- Déploiements de nouveaux lecteurs connectés de glycémie capillaire ;
- Génétique : obtention de deux bourses de recherche (*dont un Appel d'Offre International (AOI) Nîmes*) sur le RNASeq dans la Sclérose Latérale Amyotrophique (*Claire Guissart*) ;
- Pharmacogénétique : développement d'un panel de gènes pour optimiser la prévention de la iatrogénie médicamenteuse.

### ⬇ CYTOLOGIE CLINIQUE ET CYTOGÉNÉTIQUE, AMP, IMMUNOLOGIE

- Aide médicale à la Procréation (AMP) : coordination par le CHU de Nîmes (*Dr. N Rougier*) d'un Programme Hospitalier de Recherche Clinique Interrégional (PHRCI) et augmentation d'activité (x3) pour préservation de la fertilité féminine.

### ⬇ MICROBIOLOGIE ET HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

- Passage en travail de nuit des techniciens avec ouverture 24/7 complète ;
- Début d'automatisation de la bactériologie (*ensemencement nouvelle génération, identification des micro organisme par spectrométrie de masse*) ;
- Labellisation de la Plateforme MICRO&BIO comme plateforme innovante pour la génomique microbienne.



## 5.4 LE PÔLE CHIRURGIES-BLOCS

Chef de pôle : Pr Benjamin LALLEMANT

Cheffe de pôle adjoint : Dr Marie Christine LEMOINE

Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Marie José BERNARD

Cadre des blocs : Mme Ana GUERRA

Cadre administrative de pôle : Mme Lætitia BAILLY

Cadre AMA référente : Mme Isabelle KOENIG

Directeur référent : M. Vincent BRAILLON



### ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	12 732	13 140
Hospitalisation Incomplète	9 054	9 337

### ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	4,04	3,82

### ✓ CONSULTATIONS PROGRAMMÉES

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	104 329	7 394	111 723	110 938	6 201	117 139

76

Nombre de professionnels médicaux

549

Nombre de professionnels non médicaux

66 369 337<sup>€</sup>

Valorisation T2A

56

Moyenne d'âge des patients

57

Nombre de publications  
(26,32% de AB)

538<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire 46,59 pts)

## LISTE DES SERVICES

- Odontologie
- Chirurgie Orale
- Ophtalmologie
- Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique
- ORL et chirurgie Maxillo faciale
- Chirurgie orthopédique
- Neurochirurgie
- Chirurgie digestive
- Chirurgie urologique
- Chirurgie vasculaire et thoracique

## LISTE DES UNITÉS FONCTIONNELLES

- Unité de chirurgie ambulatoire polyvalente
- Unité de chirurgie ambulatoire pédiatrique
- Centre ambulatoire de Carémeau Sud (CACS)

## TEMPS FORTS

- Certification ;
- Changement Dossier patient informatisé (DPI) ;
- Regroupement de la chirurgie orthopédique 1 et 2 au niveau -4 de Carémeau Sud ;
- Objectifs du contrat de pôle en termes d'activité atteints ;
- Mise en place d'une Hospitalisation de jour (HDJ) parcours en urologie ;
- Réflexion en cours sur une augmentation capacitaire du pôle ;
- Réflexion en cours sur le transfert d'actes fait au Centre Ambulatoire Carémeau Sud (CACS) vers des salles d'*office surgery* ;
- Travail en cours sur le Centre d'endoscopie diagnostique et interventionnelle (CEDI) ;
- Réflexion sur des espaces de consultations supplémentaires.



### Les 10 principaux GHM

02C05-Interventions sur le cristallin avec ou sans vitrectomie	1057
03K02-Affections de la bouche et des dents avec certaines extractions, réparations et prothèses dentaires	824
11C13-Interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour des affections non lithiasiques	630
11C11-Interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires	447
08C24-Prothèses de genou	367
08C14-Résections osseuses localisées et/ou ablation de matériel de fixation interne au niveau d'une localisation autre que la hanche et le fémur	349
08C48-Prothèses de hanche pour des affections autres que des traumatismes récents	325
06C04-Interventions majeures sur l'intestin grêle et le côlon	295
01C15-Libérations du médian au canal carpien	294
12C04-Prostatectomies transurétrales	274

# 5.5 LE PÔLE FEMME-ENFANT

Chef de pôle : Pr Renaud de TAYRAC

Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Annie PETROFF

Cadre administrative de pôle : Mme Eugénie MOUTERDE

Cadre AMA référente : Mme Christel LECERF

Directrice référente : Mme Anissa MEGZARI



Le Nîmes Olympique en Pédiatrie

## ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventioneerelle	9 586	9 427
Hospitalisation Incomplète	4 651	4 546
ZSTCD - Urgences	572	195

## ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventioneerelle	4,20	3,88

## ✓ CONSULTATIONS PROGRAMMÉES

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	35 529	7 636	43 165	34 742	4 362	39 104

54

Nombre de professionnels médicaux

359

Nombre de professionnels non médicaux

32 877 566€

Valorisation T2A

21

Moyenne d'âge des patients

30

Nombre de publications  
(40% de AB)

265<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire : 15,72 pts)

## LISTE DES SERVICES

### ⬇️ GYNÉCOLOGIE

- Hospitalisation Complète - Hôpital de Jour - Unité de chirurgie Ambulatoire - Orthogénie - Urgences - Zone de Surveillance de Très Courte Durée (ZSTDC) - Aide Médicale à la Procréation (AMP).

### ⬇️ OBSTÉTRIQUE

- Hospitalisation Complète - Hôpital de Jour - Bloc obstétrical - Urgences - Diagnostic Prénatal (DPN).

### ⬇️ NÉONATOLOGIE

- Hospitalisation Complète - Réanimation - Soins intensifs - Unité Enfant Kangourou.

### ⬇️ PÉDIATRIE

- Hospitalisation Complète - Hôpital de Jour - Urgences - Cardiopédiatrie - ZSTCD.

## TEMPS FORTS

### ⬇️ GYNÉCO-OBSTÉTRIQUE

- 57 % d'augmentation de chirurgie robotisée grâce à l'acquisition d'un 2<sup>e</sup> robot chirurgical (*fin 1<sup>er</sup> semestre 2023*);
- Développement de l'activité de préservation de la fertilité ;
- Projet de Centre d'Endométriose ;
- Maintien du nombre d'accouchement malgré la baisse de la natalité.

### ⬇️ PÉDIATRIE

- Épidémie hivernale moins intense que 2022 et décalée dans l'année (*décembre 2023 /janvier 2024*);
- Deux postes de médecins vacants pour les urgences pédiatriques par difficultés de recrutement ;
- Développement et pérennisation de l'activité de gastro-pédiatrie avec fibroscopie digestive pour les enfants ;
- Montée en force de l'activité de diabétologie pédiatrique ;
- Renouveau des deux centres de compétences pour la pédiatrie: en Maladies auto-inflammatoires de l'enfant (*CéréMAI*) et de Rhumatologie pédiatrique (*RAISE*).

## PROJETS MÉDICAUX

- Mise en œuvre de l'extension capacitaire de la maternité ;
- Mise en œuvre d'une expérimentation sur la prise en charge des femmes victimes de violences conjugales.

### Les 10 principaux GHM

15M05-Nouveau-nés de 3 300 g et âge gestationnel de 40 SA et assimilés ( <i>groupe nouveau-nés 1</i> )	1959
14M03-Affections de l'ante partum sans intervention chirurgicale	1635
14Z14-Accouchements uniques par voie basse chez une multipare	968
14Z13-Accouchements uniques par voie basse chez une primipare	812
14C08-Césariennes pour grossesse unique	601
14Z08-Interruptions volontaires de grossesse : séjours de moins de 3 jours	574
13C16-Prélèvements d'ovocytes, en ambulatoire	487
06M02-Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif, âge inférieur à 18 ans	411
28Z17-Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	311
04M18-Bronchiolites	258



# 5.6 LE PÔLE GÉRONTOLOGIE MÉDICO-SOCIALE

Chef de pôle par intérim : Dr Cédric LE GUILLOU  
 Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Fabienne CAFFIN  
 Cadre administrative de pôle : Mme Sophie REBOURG  
 Directrice référente : Mme Séverine JAFFIER



5

Nombre de professionnels médicaux

357

Nombre de professionnels non médicaux

1

Nombre de publications

1<sup>PT</sup>

Score SIGAPS (Score fractionnaire : 0,1 pts)

82

USLD Moyenne d'âge des patients

84

EHPAD Moyenne d'âge des patients

## ✓ JOURNÉES ET TAUX D'OCCUPATION

	Journées 2022	Taux d'occupation 2022	Journées 2023	Taux d'occupation 2023	Evolution
EHPAD Permanent	100 623	100.25%	106 054	105.66%	+5.4%
EHPAD Hébergement temporaire	3 589	49.16%	1 219	16.70%	-66%
Accueil de jour	674	26.54%	479	19,1 %	-28,9 %
Unité de soins longue durée (USLD)	46 464	67%	45 496	65.60%	-2%

## ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023	Évolution
EHPAD Permanent	756.56	N/D	N/D
EHPAD Hébergement Temporaire	67.72	N/D	N/D
Unité de soins longue durée (USLD)	341.65	N/D	N/D

## ✓ CONSULTATIONS

Consultations	2022	2023
Nombres de consultations	114	18

## ✓ NIVEAUX DE DÉPENDANCE

Niveau de dépendance des résidents en hébergement permanent	GIR 1-2 (niveau de dépendance élevé)	GIR 3-4 (niveau de dépendance modéré)	GIR 5-6 (niveau de dépendance le moins élevé)
EHPAD Permanent	79%	21%	-
Unité de soins longue durée (USLD)	92%	8%	-

## LISTE DES SERVICES

- › EHPAD Permanent : 275 lits
- › EHPAD Temporaire : 20 lits
- › USLD : 190 lits
- › Accueil de jour : 10 places
- › EHPAD Hors les murs (*dispositif expérimental*) : 30 places

## TEMPS FORTS

- › Certification V2020 sur les lits d'Unité de soins longue durée ;
- › Groupe de travail avec les professionnels autour des axes du management, de la prise en charge du résident, des conditions matérielles et hôtelières, et des ressources humaines/gestion du temps ;
- › Reprise des festivités avec les familles : repas à l'extérieur pour la Féria, Fête de la Musique et Fête des Vendanges ;
- › Réouverture restaurant des familles et accessibilité pour les résidents à la cafétéria des professionnels ;
- › Elections du Conseil de Vie Sociale ;
- › Obtention d'une enveloppe financière de 8 000 euros pour des actions de médiation animale ;
- › Mise en place des projets de Tovertafel (*table pédagogique pour les résidents présentant des troubles cognitifs*) ;
- › Poursuite projet Tiers lieux sur le site avec l'aide du prestataire La Grande Bobine ;
- › Accueil d'un nouveau cadre de pôle et de nouveaux cadres de proximité.

## SCHÉMA DIRECTEUR IMMOBILIER SUR LE SITE DE SERRE CAVALIER

- › Fermeture du pavillon du Buis pour travaux de réhabilitation ;
- › Réouverture des lits du bâtiment de l'Églantier en octobre 2023 en lits d'EHPAD (*initialement USLD*) ;
- › Déménagement des Soins Médicaux de Réadaptation (SMR) et de l'Unité de courte durée (UCC) (*Batiment Amandier 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> étage*) sur Carémeau plateau en novembre 2023 (*projet de réouverture de lits USLD sur l'étage*).



## 5.7 LE PÔLE IPOCAGNES

Chefs de pôle : Dr Anne-Marie GUEDJ et Dr Cédric LE GUILLOU en Nov 2023

Chefs de pôle adjoints : Dr Cédric LE GUILLOU et le Pr Guillaume CAYLA en Nov 2023

Cadre supérieur de santé de pôle : M. Jean-Christophe DAUMET

Cadre administrative de pôle : Mme Isabelle SERVETTINI

AMA Référente de pôle : Mme Patricia BOUQUET

Directeur référent : M. Christophe BACOU

### ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventioneerelle	14 364	14 693
Hospitalisation Incomplète	13 179	15 761
Dialyses	12 913	12 897
HC - SMR (Hospitalisation Complète - Soins Médicaux de Réadaptation)	1 086	1 210
HJ- SMR (Hospitalisation de jour - Soins Médicaux de Réadaptation)	1 666	1 796

### ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventioneerelle	6,11	6,27

### ✓ CONSULTATIONS PROGRAMMÉES

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	31 110	7 525	38 636	33 850	8 721	42 571

### LISTE DES SERVICES

- Médecine Interne
- Médecine Polyvalente
- Médecine Gériatrique
- Cardiologie
- Addictologie
- Néphrologie Hémodialyse
- Maladie Métaboliques et endocriniennes (MME)
- Unité Transversale de Nutrition Clinique (UTNC)
- Unité de Thérapeutique de l'Éducation du Patient (UTEPE)
- Soins Médicaux de Réadaptation (SMR) Polyvalent

111

Nombre de professionnels médicaux

810

Nombre de professionnels non médicaux

71 366 999€

Valorisation T2A

21

Moyenne d'âge des patients

82

Nombre de publications  
(41,46% de AB)

903<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire : 48,29 pts)

Cardiologie Activités interventionnelles	2022		2023	
	Actes	Venues	Actes	Venues
Ablations	496	384	561	445
Actes diagnostiques sur l'appareil circulatoire	2036	2017	2 378	2 365
Actes thérapeutiques sur l'appareil circulatoire	64	64	81	81
Actes thérapeutiques sur les vaisseaux coronaires	304	300	350	345
Cardiologie	250	250	265	264
Cardioversion	191	191	211	211
Coro + Angio	1 278	1 278	1 235	1 235
Drainage	26	26	15	15
Échocardiographie transœsophagienne	282	282	322	321
Exploration électrophysiologique	134	134	149	149
Stimulation cardiaque	890	608	1 029	661
Valvuloplastie aortique	6	6	2	2
TOTAL	5 957	4 928	6 598	5 440

## LES PROJETS DU PÔLE

- 1 - Déménagement du service de Médecine Polyvalente : 30 lits dans la surélévation Carémeau Sud mars 2023 ;
- 2 - 2<sup>e</sup> Phase du projet "HDJ Addictologie" : Définition du capacitaire ;
- 3 - Mise en place des "consultations sans délai" : 2<sup>e</sup> trimestre 2023 ;
- 4 - Nouveau Bâtiment "Carémeau Plateau" : Mise en œuvre du projet « La Gériatrie Hospitalière 2022/2032 », avec le regroupement de tous les services de Gériatrie à l'exception de l'Unité Péri Opératoire de Gériatrie (UPOG), en novembre 2023 :
  - Médecine Gériatrique 60 lits HC 8 lits SC – Depuis Carémeau Nord ;
  - Gériologie 20 places d'hospitalisation de jour Médecine Chirurgicale Obstétricale (MCO) et Soins Médicaux de Réadaptation – Depuis le Pavillon 4 ;
  - Soins Médicaux de Réadaptation Gériatrique et Unité Cognitivo-Comportementale (UCC)
- 5 - Extension Médecine Interne, Polyvalente et Urgences (MIPPU): nombre de lits au total 42 lits en novembre 2023 (*Carémeau Nord Tour C et D*) ;
- 6 - Création d'une HDJ Nouvelles technologies en MME : 8 places en décembre 2023 ;
- 7 - Participation au Copil des Maladies Chroniques/plateau ambulatoire (*extension Cardio, Extension Néphro...*) ;
- 8 - Poursuite du travail sur les 12 heures IDE/AS ;
- 9 - Participation de l'Unité Transversale pour l'Éducation du Patient (UTEP) à la diffusion de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP), par les programmes ETP validés ARS mais aussi par l'ETP dans la médecine l'ambulatoire ;
- 10 - Expérimentation de la Télé-expertise : phase test de 6 mois avec OMNIDOC ;
- 11 - Passage en Droit Commun de la Télésurveillance en diabétologie et en cardiologie.

## L'IMPLICATION INSTITUTIONNELLE DU PÔLE

- 1 - Mise en œuvre du nouveau Dossier patient informatisé (DPI) « Hôpital Manager » Juin 2023 impliquant tous les acteurs du pôle,
- 2 - « Certification V2020 » : Mars 2023. Implication active de tous les services du pôle,
- 3 - Certification du CSAPA : Mars 2023. Implication active du service d'addictologie.

### Les 10 principaux GHM

28Z04-Hémodialyse, en séances	7 958
10M13-Explorations et surveillance pour affections endocriniennes et métaboliques	2 835
09M12-Explorations et surveillance des affections de la peau	2 727
28Z17-Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	2 080
05K10-Actes diagnostiques par voie vasculaire	1 715
23M20-Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23	1 512
14M03-Affections de l'ante partum sans intervention chirurgicale	809
05K05-Endoprothèses vasculaires avec infarctus du myocarde	734
05K06-Endoprothèses vasculaires sans infarctus du myocarde	636
05M09-Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	627

## 5.8 LE PÔLE NEUROLOGIE, INFECTIOLOGIE, RHUMATOLOGIE, RÉÉDUCATION (NIRR)

Chef de pôle : Pr. Arnaud DUPEYRON

Cadre supérieur de santé de pôle : M. Frédéric BUHLER

Cadre administrative de pôle : Mme Carole FABRE

Cadre AMA de pôle : Mme Christel LECERF

Directrice référente : Mme Joanna OBASA

### ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	3 882	3 563
Hospitalisation Incomplète	7 450	8 347

### ✓ SÉJOURS EN SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

Séjours SMR	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	1 322	1 324
Hospitalisation Incomplète	10 238	12 672

### ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR MÉDECINE-CHIRURGIE-OBSTÉTRIQUE

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventiennelle	7,19	7,71

### ✓ CONSULTATIONS PROGRAMMÉES

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	22 181	6 462	28 643	22 301	4 902	27 203

51

Nombre de professionnels médicaux

511

Nombre de professionnels non médicaux

19 595 866€

Valorisation T2A

59

Moyenne d'âge des patients

89

Nombre de publications  
(55.06 % AB dont 1A+)

1 110<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire : 81,01 pts)

## LISTE DES SERVICES

- > Neurologie
- > Infectiologie : Service des Maladies Infectieuses et Tropicales (SMIT)
- > Rhumatologie
- > Médecine physique et de réadaptation

## TEMPS FORTS

### 📍 NOUVEAU BÂTIMENT “CARÉMEAU PLATEAU” :

- > Déménagement des services SMIT et Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) dans Carémeau Plateau en octobre 2023 ;
- > Passage de 16 à 18 lits pour le SMIT et création d'un secteur REB identifié et organisé en cas de Risque Epidémique et Biologique ;
- > Transformation de 20 lits de rééducation et réadaptation neuro-orthopédique en 20 places d'hospitalisation de jour contribuant au virage ambulatoire.

### 📍 PROJETS MÉDICAUX ET NOUVELLES ACTIVITÉS :

- > Mise en œuvre de l'équipe multidisciplinaire en antibiothérapie ;
- > Mise en œuvre du Centre d'expertise régionale pour la prise en charge des personnes amputées ;
- > Mise en œuvre des équipes mobiles en Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) adultes et enfants ;
- > Mise en œuvre de la clinique de l'ostéoporose ;
- > Arrivée du Centre de Lutte AntiTuberculose (CLAT) en juin au sein du SMIT.

### 📍 RESSOURCES HUMAINES ET COMPÉTENCES

- > Arrivée d'une Infirmière en Pratique Avancée (IPA)-filiale AVC.

### 📍 CHEFFERIE DE SERVICE :

- > Le Pr. Albert Sotto cède sa place de chef de service au Pr. Paul Loubet à l'installation du SMIT dans Carémeau Plateau.

### 📍 MISSION DE RECHERCHE :

- > Programme Hospitalier de Recherche Clinique National (PHRC-N) sur la stimulation vagale des lombalgies inflammatoires ;
- > ResP-IR - projet de recherche en soins primaire sur la manipulation vertébrale ;
- > Etude Predistroke - base de données pour entraîner un logiciel à repérer les Accidents Vasculaires Cérébraux.

### Les 10 principaux GHM

28Z17-Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	3 230
01M32-Explorations et surveillance pour affections du système nerveux	1 378
08M35-Explorations et surveillance de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	1 342
01M30-Accidents vasculaires intracérébraux non transitoires	711
05M17-Autres affections de l'appareil circulatoire	407
05M23-Symptômes et autres recours aux soins de la CMD 05	381
05M20-Explorations et surveillance pour affections de l'appareil circulatoire	219
08M14-Affections du tissu conjonctif	215
23M20-Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23	206
23M19-Explorations et surveillance pour autres motifs de recours aux soins	137

## 5.9 LE PÔLE ONCOLOGIE

Chef de pôle : Pr. Pierre-Olivier KOTZKI

Cheffe de pôle adjointe : Pr. Nadine HOUÉDÉ

Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Florence CAZOLIVE

Cadre administrative de pôle : Mme Hélène OBERT

Cadre AMA de pôle : Mme Marie-Hélène MESEGUER

Directeur référent : M. Vincent BRAILLON



### ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventiionnelle	5 574	5 722
Hospitalisation Incomplète	6 701	7 135
Séances : Chimio + Radiothérapie	48 388	49 203

### ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventiionnelle	6.96	6.64

### ✓ CONSULTATIONS PROGRAMMÉES

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	45 567	5 462	51 029	50 653	4 336	54 989

76

Nombre de professionnels médicaux

364

Nombre de professionnels non médicaux

48 154 467€

Valorisation T2A

66

Moyenne d'âge des patients

88

Nombre de publications  
(40,91% AB dont 1A+)

838PTS

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire : 46,05 pts)

## LISTE DES SERVICES

- Pneumologie
- Hématologie Clinique et SIH
- Oncologie Médicale
- Dermatologie + Unité Transversale d'Allergologie (UTA)
- Hépatogastroentérologie
- Unité Soins Palliatifs
- Médecine Nucléaire
- Radiothérapie
- Hôpital de jour Onco Ambulatoire

## TEMPS FORTS

- Nomination du Dr WICKENHAUSER en qualité de chef de service par intérim d'hématologie clinique à compter du 01/11/2023 ;
- Nomination du Dr BOURGAUX en qualité de nouveau chef de service d'Hépatogastroentérologie à compter du 01/09/2023 ;
- Agrément ARS de l'Unité Essais Précoce Onco-Hématologie ;
- Augmentation de l'offre en innovation thérapeutique avec 194 essais ouverts sur le pôle et 599 patients inclus en 2023 ;
- Renforcement de l'Unité Transversale d'Allergologie avec le recrutement d'un assistant spécialiste ;
- Développement des Hospitalisations de jour (HDJ) parcours permettant une prise en charge globale des patients en cancérologie, une vigilance particulière sur les interactions médicamenteuses et l'optimisation du lien ville-hôpital ;
- Développement d'une HDJ parcours pour l'insuffisance respiratoire chronique, participant à la prise en charge pré opératoire des cancers bronchiques ;
- Développement d'une HDJ parcours en médecine palliative pour sécuriser le maintien à domicile et anticiper l'organisation de la fin de vie ;
- Mise en place du projet "Saveurs et Faim de vie" avec inauguration de la Table du 4 au sein de l'Unité en soins palliatifs (USP) ;
- Préparation de la phase 1 de l'extension de l'Institut de Cancérologie du Gard (ICG) : extension du capacitaire en oncologie médicale hospitalisation conventionnelle, augmentation des lits d'hôpital de jour, création d'une unité dédiée aux essais précoces et extension capacitaire des soins intensifs d'hématologie ;
- Préparation du changement de l'accélérateur pour la mise en place d'un halcyon ;
- Participation au GHT :
  - Pneumologie : 1 ETP ;
  - Hématologie : 0.25 ETP ;
  - Oncologie Médicale : 0.50 ETP ;
  - Radiothérapie : 0.025 ETP ;
  - Hépatogastroentérologie : 0.20 ETP.

### Les 10 principaux GHM

28Z07-Chimiothérapie pour tumeur, en séances	18174
28Z18-Radiothérapie conformationnelle avec modulation d'intensité, en séances	16367
28Z23-Techniques complexes d'irradiation externe avec repositionnement, en séances	4417
28Z17-Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	1596
28Z11-Techniques spéciales d'irradiation externe, en séances	1561
06K04-Endoscopie digestive diagnostique et anesthésie, en ambulatoire	1425
28Z14-Transfusions, en séances	1397
17M06-Chimiothérapie pour autre tumeur	1064
28Z19-Préparations à une irradiation externe par RCMI ou techniques spéciales	905
23M21-Désensibilisations et tests allergologiques nécessitant une hospitalisation	904

## 5.10 LE PÔLE PHARMACIE - SANTÉ PUBLIQUE

Chef de pôle : Dr Jean-Marie KINOWSKI

Chef de pôle adjoint : Dr Ian SOULAIROL

Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Patricia BOISSIN

Cadre administrative de pôle : Mme Stéphanie BUENO

Directrice référente : Mme Magali LUC

### ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Incomplète	411	461

- > Lettres d'intention : **25**,
- > Protocoles de recherche : **30**,
- > Supports de recueil de données (e-crf) : **26**,
- > Gel de **22** bases de données,
- > Traitements statistiques de projets : **62**,
- > Rapports d'analyse : **40**,
- > Consultation méthodologiques : **70**,
- > Aide à la rédaction en langue anglaise d'articles médicaux : **99**,
- > **1** Appel d'offre (AO) respir (**120k€**) obtenu,
- > Financements externes et européens (H2020) à hauteur de **400k €** pour des projets dans le champ de la santé environnementale.

51

Nombre de professionnels médicaux

155

Nombre de professionnels non médicaux

379 873€

Valorisation T2A

67

Moyenne d'âge des patients

76

Nombre de publications  
(50 % AB)

1003<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire : 67,59 pts)

## LISTE DES SERVICES

- Pharmacie à Usage Intérieur
- Département d'Information Médicale (DIM)
- Biostatistique Epidémiologie Santé Publique
- Service Information Médicale Méthode et Recherche



Visite Presse de la Pharmacie

## TEMPS FORTS

### 📌 PHARMACIE - STERILISATION

- Renouvellement de la certification management qualité ISO 9 001 de la stérilisation ;
- Déploiement des lames de laryngoscopes re stérilisables (*1 tonne de déchets métalliques en moins par an*) ;
- Déploiement de la préparation des doses à administrer robotisée pour 933 lits ;
- Implication des pharmaciens cliniciens dans 19 parcours HDJ «gradation des soins» soit 3 000 HDJ en 2023 ;
- Labellisation interne plateforme DEFORM - maturation de projets innovants en santé, médicaments, dispositifs médicaux, technologies pharmaceutiques.

### 📌 DIM

- Changement de Dossier Patient Informatisé (DPI) en juin 2023 avec fort impact organisationnel sur l'équipe du DIM ;
- Finalisation du déploiement du codage centralisé par les Technicien(ne)s de l'information médicale (TIM).

### 📌 BESPIM

- Renouvellement de la certification ISO 9 001 du système qualité de la Délégation à la Recherche Clinique et à l'innovation (DRCI) du CHU ;
- Coordination de la Validation Qualité des Systèmes Informatisés (VSI) des logiciels de la recherche clinique : «safety-easy», «Inclusio», «redcap»...
- Développement de projets locaux en médecine interne et psychiatrie faisant appel aux données issues du Système National des Données de Santé (SNDS) ;
- Développement d'une activité dans l'évaluation de la soutenabilité des actions en santé environnementale.

### Les 10 principaux GHM

23M20-Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23	380
23M06-Autres facteurs influant sur l'état de santé	34
05M20-Explorations et surveillance pour affections de l'appareil circulatoire	9
23M19-Explorations et surveillance pour autres motifs de recours aux soins	8
19M02-Troubles aigus de l'adaptation et du fonctionnement psychosocial	8
01M21-Douleurs chroniques rebelles	3
01M33-Troubles du sommeil	3
01M32-Explorations et surveillance pour affections du système nerveux	2
10M18-Troubles nutritionnels divers, âge supérieur à 17 ans	2
19M11-Névroses dépressives	2

## 5.11 LE PÔLE PSYCHIATRIES

Chef de pôle : Dr Mocrane ABBAR

Cheffe de pôle adjointe : Dr Bérengère PÉPIN

Cadre supérieure de santé de pôle : Mme Martine HACHARD

Cadre administrative de pôle : Mme Eugénie MOUTERDE

Directeur référent : M. Philippe CALVEZ

### ✓ SÉJOURS

Séjours	2022	2023
Hospitalisation Conventionnelle	1124	1014
Hospitalisation Incomplète	11303	7186

### ✓ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DMS	2022	2023
Hospitalisation Conventionnelle	18,25	22,06

### ✓ CONSULTATIONS PROGRAMMÉES

	2022			2023		
	EXT	HSP	Total	EXT	HSP	Total
Détail des consultations programmées	25 082	1155	26 237	23 469	671	24140

## LISTE DES SERVICES

- Clinique de soins intensifs psychiatriques - Clinique de psychiatrie polyvalente - Clinique des troubles thymiques - Clinique médico psychologique des adolescents - Clinique de psychologie médicale de la personne âgée - Clinique de psychologie médicale du jeune adulte
- Unité de Soins en Milieu Pénitentiaire et au Centre de Rétention Administratif - Structures extrahospitalières de psychiatrie (*hôpital de jour, atelier thérapeutique, centre médico psychologique*) pour :
  - Les adultes
  - Les enfants et adolescents

32

Nombre de professionnels médicaux

288

Nombre de professionnels non médicaux

44

Moyenne d'âge des patients

53

Nombre de publications  
(43,40 % AB)

659<sup>PTS</sup>

Score SIGAPS  
(Score fractionnaire : 21,71 pts)

## TEMPS FORTS

L'obtention d'un financement par la Fondation de France en décembre 2022 a permis de concrétiser le projet PsyTRUCK 3.0 durant l'année 2023. Le projet est passé en commission projet en mars 2023 et a été validé par la Direction générale du CHU. Un poste d'interne et un mi-temps de secrétaire ont été attribués à cette occasion en plus des moyens constants pour mener à bien le projet. L'achat des véhicules indispensables au projet a nécessité de nombreuses démarches pour déposer l'appel d'offres sur le marché et trouver des véhicules adaptés au projet. L'achat de deux vans type Vanster a abouti en décembre 2023. En parallèle de ces démarches, l'équipe PsyTRUCK a travaillé sur le projet pour qu'il soit opérationnel dès l'obtention des véhicules. L'équipe d'infirmiers a été formée à l'évaluation clinique psychiatrique pour pouvoir proposer les consultations d'évaluation au sein du PsyTRUCK. Plusieurs consultations de premières demandes ont été réalisées sur ce modèle pour tester le dispositif. Une banque de documents source a été constituée pour pouvoir animer les stands d'informations. Le travail de réseau auprès des partenaires a débuté. Enfin le projet a été accompagné au niveau d'autres directions tel que la Direction de la Communication, Affaires culturelles & Marketing Hospitalier pour réaliser les flyers et des pages internet du projet. L'ensemble du travail réalisé en 2023 a permis d'établir les premières conventions avec les facultés en février 2024 et de débiter l'activité PsyTRUCK en mars 2024.

### Les 10 principaux GHM

19M14-Troubles bipolaires et syndromes dépressifs sévères	107
23M06-Autres facteurs influant sur l'état de santé	106
19M02-Troubles aigus de l'adaptation et du fonctionnement psychosocial	84
19M11-Névroses dépressives	46
19M13-Autres troubles de la personnalité et du comportement avec réactions impulsives	25
19M16-Autres psychoses, âge inférieur à 80 ans	15
20Z04-Ethylisme avec dépendance	13
21M10-Effets toxiques des médicaments et substances biologiques, âge supérieur à 17 ans	12
20Z06-Troubles mentaux organiques induits par l'alcool ou d'autres substances	11
19M20-Autres troubles mentaux	5

## PROJETS MÉDICAUX

Validation du projet Psytruck intégré au centre d'intervention précoce et de réhabilitation psychosociale de proximité.

HYPE-France est une plateforme de soins, de formation et de recherche créée en 2024 au CHU de Nîmes grâce aux Fonds d'Innovation Organisationnelle en Psychiatrie de l'ARS Occitanie et du Ministère de la Santé. La plateforme propose un **accompagnement innovant des jeunes adultes entre 16 et 25 ans présentant des troubles émotionnels ou des troubles de personnalité borderline**. Inspiré du modèle australien développé par Orygen Specialist Program, HYPE vise à promouvoir les **soins ambulatoires** et personnalisés à l'aide de **gestionnaires de cas (case managers)**. Après un **bilan diagnostique pluridisciplinaire**, des groupes de psychoéducation et **psychothérapies intégratives basées sur les Thérapies Cognitives et Comportementales Emotionnelles (TCCE)** peuvent être proposés aux jeunes et à leurs familles. Les usagers peuvent également être accompagnés dans un parcours de réhabilitation psychosociale visant le rétablissement grâce à la pair-aidance, l'accompagnement vers l'autonomie et l'insertion professionnelle grâce à du job-coaching pour une qualité de vie satisfaisante. La plateforme vise à créer un réseau de soins autour du jeune mettant en lien le médecin traitant, les professionnels de la psychiatrie, les intervenants médico-sociaux, les lieux de vie et d'études. En parallèle des soins, HYPE-France a une mission de formation (**volet HYPE-Formations**) et de soutien aux professionnels de santé du Gard pour aider au maillage territorial et au développement des soins d'intervention précoce et de réhabilitation autour du trouble de la personnalité borderline. Grâce à la collaboration de nombreux partenaires dont l'UNAFAM, FERREPSY, ORYGEN et l'Université de Montpellier, un axe de recherche clinique est également mis à l'honneur.



## 5.12 L'HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE RÉÉDUCATION, DE RÉADAPTATION ET D'ADDICTOLOGIE DU GRAU-DU-ROI

### L'EXPERTISE ET L'INNOVATION AU SERVICE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En juin 2023, l'Hôpital Universitaire de rééducation, de réadaptation et d'addictologie a **officialisé la signature par le CHU de Nîmes de la Charte des 7 engagements pour une route plus sûre à l'occasion de l'inauguration du laboratoire de marche**, financé par Appel à Projet auprès des Agences Régionales de Santé pour la modernisation des structures destinées à la prise en charge des personnes accidentées de la route.

Cet équipement innovant (*le 5<sup>e</sup> installé en France, le 15<sup>e</sup> en Europe*) a vocation à permettre aux patients traumatisés de la route et aux personnes en situation de handicap d'avoir accès à une analyse du mouvement de haute technologie permettant une analyse fine des besoins rééducatifs du patient. C'est également un moyen de rééducation en réalité virtuelle immergée permettant une amélioration analytique et fonctionnelle par rapport à une technique standard. Dans cette dynamique, l'Unité de rééducation et réadaptation de l'appareil locomoteur du Grau-du-Roi a été reconnue en tant que Centre d'Expertise régionale pour les personnes

amputées (*laboratoire d'analyse du mouvement, salle de réentraînement à l'effort, salle de renforcement musculaire et simulateur de conduite*).

Ce laboratoire **vient enrichir une activité de recherche clinique** très présente dans tous les services du site, rappelant la vocation universitaire de cet établissement du CHU de Nîmes, spécialisé dans l'activité de soins médicaux et de réadaptation. **Cette force d'innovation et d'engagement dans la recherche témoigne du rôle d'expertise du site du Grau-du-Roi** pour les patients présentant des profils de déficiences complexes et sévères, nécessitant une expertise spécialisée et des compétences pluri-professionnelles. Cette spécialisation du plateau technique est concomitante à la mise en œuvre de la réforme de Soins de Suite ou de Réadaptation (SSR) désormais appelés Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), et à la reconnaissance de la plus haute qualité des soins par l'HAS (*certification*) : elle est le gage d'une expertise et d'un engagement constant des équipes auprès des personnes en situation de handicap, elle illustre la volonté du CHU de Nîmes d'innover, d'être à la pointe de la recherche et de garantir des soins de qualité pour tous.

## 1 - UNE EXPERTISE DANS LES SOINS MÉDICAUX DE RÉADAPTATION (SMR)

L'Hôpital Universitaire de rééducation, de réadaptation et d'addictologie du CHU de Nîmes au Grau-du-Roi inauguré en 2012, est un établissement exclusivement de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) situé sur la commune du Grau-du-Roi (*Gard*).

L'activité de SMR a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, déficiences et limitations d'activité, soit dans le cadre de la prise en charge de patients atteints de pathologies chroniques, soit en amont ou dans les suites d'épisodes de soins aigus, que ces conséquences soient physiques, cognitives, psychologiques ou sociales (*Art. R.6123-118 CSP*). C'est en vue du retour du patient à un fonctionnement le plus normal possible et au-delà à la réinsertion par la rééducation, la réadaptation et l'éducation thérapeutique que s'est construit le projet médical du site.

## 2 - L'ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION EST ARTICULÉE AUTOUR DE 4 SPÉCIALITÉS

*Pole NIRR (Pr Arnaud Dupeyron) Pôle Neurologie Infectiologie Rhumatologie Rééducation*

**1 - L'Unité de Rééducation Réadaptation Locomotrice (RRL, Dr Brunon)** de 50 lits d'hospitalisation complète et 5 places d'Hôpital de jour, est orientée vers la rééducation locomotrice de l'adulte essentiellement après chirurgie prothétique compliquée des membres inférieurs, du rachis ou après amputation. Elle a une compétence reconnue dans la rééducation post chirurgicale du membre supérieur et reconnue comme centre d'expertise régionale pour les personnes amputées depuis 2023.

**2 - L'Unité de Rééducation Réadaptation Neurologique (RRN, Dr Froger)** de 54 lits d'hospitalisation complète et 5 places d'Hôpital de jour, est orientée vers la rééducation neurologique de l'adulte, principalement le cérébro-lésé mais aussi les maladies neurodégénératives. Cette unité travaille en filière active avec l'Unité Neuro-Vasculaire du CHU de Montpellier et celle du CHU de Nîmes. Les techniques les plus innovantes de rééducation comme l'induction de la plasticité cérébrale par Stimulation Magnétique Transcrânienne y sont développées.

*Pole Ipcagnes (Dr Guedj puis Dr Le Guillou) : Pôle médical de Médecine Interne polyvalente, Cardiologie, Addictologie, Gériatrie, Néphrologie et Endocrinologie*

**3 - L'Unité des Maladies Métaboliques et Endocriniennes (MME, Dr Schuldiner)** de 30 lits d'hospitalisation complète propose, outre des soins conventionnels, une prise en charge thérapeutique et éducative adaptée et personnalisée.

**4 - Le Service d'Addictologie (Pr Perney)** de 56 lits d'hospitalisation complète, a comme objectif de prolonger des soins et/ou des traitements d'accompagnement nécessaires à la réadaptation de malades dépendants stabilisés.

## UN PLATEAU TECHNIQUE SPÉCIALISÉ DANS LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Au-delà de l'espace de balnéothérapie de 120 m<sup>2</sup>, le Plateau Technique de Rééducation (PTR) et les plateaux techniques de rééducation d'activités physiques adaptées bénéficient d'équipements innovants et hauts de gamme : simulateur de conduite, plateforme de mobilisation fonctionnelle type Imoove, Zebris (*espace Analyse Posture et mouvements*), robotique pour le membre supérieur, iso cinétisme, *serious games* et réalité virtuelle. Il est complété par un Plateau technique de rééducation cognitive pour les malades atteints d'addiction afin de favoriser la réadaptation et l'abstinence.

## DES CONSULTATIONS SONT PROPOSÉES AUX PERSONNES HOSPITALISÉES COMME AUX CONSULTANTS EXTERNES, DANS LES DISCIPLINES DE PRISE EN CHARGE DU SITE

Le Plateau de consultations polyvalentes propose des consultations spécialisées d'appareillage et chaussage, des consultations propres à chaque spécialité et des consultations spécialisées pluridisciplinaires. Il intègre une structure de prise en charge spécialisée des lésions du pied chez les patients diabétiques : la Clinique du Pied diabétique figure parmi les principaux centres nationaux de référence « pied diabétique », dont l'activité de soins est complétée par une offre d'enseignement, de formation et de recherche clinique.

## LE PLATEAU D'IMAGERIE MÉDICALE ET DE RADIOLOGIE (POLE AMIE - PR BEREGI)

Le Plateau propose également aux personnes hospitalisées comme aux consultants externes, des examens d'ECHO/DOPPLER (*Service d'Exploration et médecine vasculaire - Dr Perez Martin*) et de scanner Ultra Low dose (*Service d'Imagerie médicale et radiologie - Pr Beregi*).

## L'ÉQUIPE DE PHARMACIENS (DR HOU, DR BOUET)

Avec l'équipe de préparateurs, elle accompagne les équipes médicales et soignantes pour la conciliation médicamenteuse et les consultations clinique pied diabétique (*Pôle Pharmacie - Santé Publique - Dr Kinowski*).

## 1 - UN SITE DYNAMIQUE

Pôle Imagerie :

- Déploiement de l'activité nouvelle (*année pleine en exercice*).

Pôle IPOCAGNES :

- Développement des consultations spécialisées et des projets de recherche en addictologie ;
- Dynamisme de la clinique du pied diabétique ;
- Déploiement de consultations avancées du service de néphrologie sur le site.

Collaboration Ville/Hôpital :

- Arrêt de bus adapté aux personnes handicapées avec l'aide de la Mairie du Grau-du-Roi, réfection chaussée et trottoirs ;
- Participation à la Fête de la Sciences du Grau-du-Roi : 1<sup>er</sup> documentaire Sport/rééducation à l'occasion de la Nuit de la Science.

Développement des Partenariats :

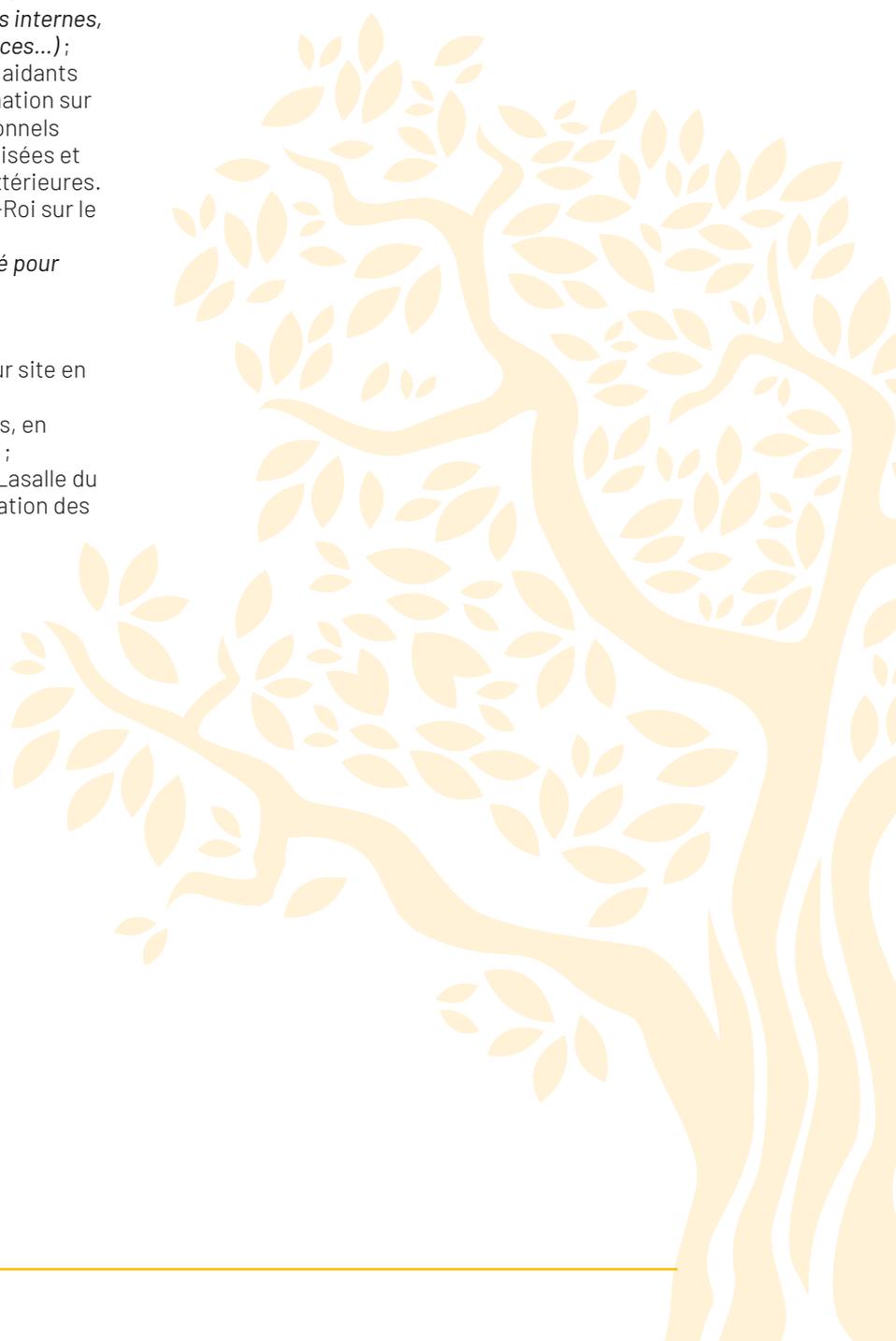
- CPTS Occitanie Méditerranée : actions de communications communes (*accueil des internes, Journée nationale des aidants, conférences...*) ;
- Association Bonjour 30 : Promotion des aidants et Journée Nationale - Journée d'information sur le rôle des Aidants ouverte aux professionnels de santé du site, aux personnes hospitalisées et leurs proches, ainsi qu'aux personnes extérieures. Accueil du Café des Aidants du Grau-du-Roi sur le site ;
- MAS/FAM Aigues Marines (*accueil facilité pour consultations, radiologie*).

Un site qui bouge :

- Organisation tournage série télévisée sur site en juillet ;
- Ateliers de Noël à l'attention des patients, en partenariat avec Bibliothèque pour tous ;
- Un nouveau partenariat avec le Collège Lasalle du Grau-du-Roi, pour participer à la préparation des fêtes de fin d'année.

## 2 - LES GRANDS ÉVÈNEMENTS 2023

- **Octobre** : Journée Nationale des Aidants, Fête de la Science en partenariat avec la Ville du Grau-du-Roi.
- **Juin** : Inauguration du laboratoire de marche et célébration signature Charte sécurité Routière CHU Nîmes (*Charte des 7 engagements de sécurité routière*).
  - Journées de Qualité de vie au Travail (QVT) avec la DRH du CHU de Nîmes, en partenariat avec la MNH, MGEN et MACSF.
- **Mai** : Participation aux Journées Nationales de la Sécurité routière au travail.
- **Mars** : Certification HAS.
- **Février** : Validation centre d'expertise pour la prise en charge rééducative des personnes amputées.





## 5.13 LE CENTRE DE GÉRONTOLOGIE SERRE CAVALIER & LES EHPAD ASSOCIÉS

Le Centre de Gérontologie de Serre Cavalier, qui accueille des résidents en EHPAD comme en Unité de soins longue durée (USLD), s'est inscrit dans une démarche active de développement de projets sur l'année 2023, à l'instar des actions de médiation animale financées par la Conférence des Financeurs du Département du Gard, la mise en place de Tovertafel ou encore le projet Culture et Santé autour de la thématique du patrimoine.

Une démarche de tiers-lieu a été mise en place pour ouvrir davantage le site sur la ville et la démarche de projet intergénérationnel a été poursuivie grâce à des partenariats avec les écoles primaires et crèches de quartier.

Les résidents sont invités à participer à des animations sociales (*rencontre avec des intervenants, loto, soirées à thème*), des activités culturelles (*lecture, théâtre, projection de film, visite de musée, exposition de peinture, concert de jazz*), des activités artistiques (*tricot, cuisine, peinture*), des activités intergénérationnelles (*chorale, cross dans les jardins avec les enfants des écoles de proximité, lecture et chants de comptines avec les enfants des crèches du quartier*) et des activités physiques (*gymnastique douce, promenade*).

Le Centre de Gérontologie, en adéquation avec les grands événements de la ville de Nîmes, organise chaque année la Féria de Pentecôte et la Féria des Vendanges autour d'une paella avec des démonstrations équestres, des danses de sévillane et des péñas.

La fête de la musique est largement appréciée par les résidents et leurs proches et animée par des groupes de musique qui interviennent également plusieurs fois dans l'année.

De plus, en 2023, les professionnels ont engagé une démarche de réflexion collective autour des thématiques suivantes : management, prise en charge des résidents, conditions matérielles et hôtelières, ressources humaines. L'ARS a accompagné le site par un soutien à l'investissement à hauteur de 200 000€ pour promouvoir la formation des professionnels et les actions de prévention.

Enfin, un projet ambitieux de réhabilitation des quatre pavillons du site a débuté par la rénovation du pavillon de l'Eglantier, qui a rouvert en octobre 2023.

Ces travaux ont pour objectif l'amélioration des conditions de travail mais également l'amélioration de l'accompagnement des résidents pour que le Centre de Gérontologie de Serre Cavalier soit un lieu de soin mais également un lieu de vie.





# 6

## LES DIRECTIONS EN ACTION

### 6.1 LA DIRECTION DE LA COORDINATION GÉNÉRALE DES SOINS

#### LANCEMENT DU NOUVEAU DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ (DPI)

Le nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI) « Hôpital Manager » a été déployé sur l'ensemble de l'établissement mais aussi sur le Centre Hospitalier Ariège Couserans (CHAC) le 6 juin 2023. La Direction de la Coordination Générale des Soins (DCGS) a ainsi organisé la formation de 2 242 paramédicaux et participé à la construction de supports de formation (*tutos, fiches réflexes et guide des mouvements*). Cet outil co-construit avec des soignants de chaque pôle mais

aussi des représentants des usagers permet la traçabilité d'un projet de soins personnalisé pour chaque patient. Il assure notamment une lisibilité structurée du dépistage, de l'évaluation des fragilités en lien avec l'hospitalisation et l'ensemble des soins adaptés associés. Un espace dédié pour des transmissions pluridisciplinaires favorise une véritable coordination autour du projet de soins du patient.

## UNE CONTRIBUTION MAJEURE ET DÉTERMINANTE DES ÉQUIPES POUR LA CERTIFICATION HAS

Il est important de saluer la préparation et le fort investissement de l'ensemble des équipes à la certification, dont le résultat est à l'image de la qualité de leurs pratiques professionnelles au quotidien.

## ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISATIONS DANS LES NOUVEAUX PROJETS

La DCGS a œuvré en collaboration étroite avec la la Direction des Opérations et du Parcours Patients (DOPP), les cadres de santé, de pôles, les équipes médicales et les professionnels de terrain dans la réflexion, la structuration et la mise en œuvre des nouveaux projets et réorganisations.

Les actions de soutien et d'accompagnement ont pu se décliner de manière opérationnelle: en mars 2023, avec l'ouverture des lits de soins critiques sur la surélévation du niveau-1, en juin avec le transfert de l'activité de cardiologie interventionnelle vers les trois nouvelles salles, en septembre avec l'aménagement des locaux de Carémeau plateau et enfin sur toute la phase d'étude de l'extension de HJ d'Oncologie.

## NOUVEAU DISPOSITIF DE RECRUTEMENT INFIRMIER

Depuis le 11 juillet 2023, un nouveau dispositif de recrutement IDE est mis en place dont l'objectif est de fluidifier le circuit afin de capter un maximum de postulants, d'améliorer le suivi et l'orientation du candidat. Ainsi, il permet de prendre contact avec le candidat dès la réception de son CV et de lui proposer un rendez-vous dans les 48h.

L'organisation des RDV est centralisée par le secrétariat de la DCGS. Un 1<sup>er</sup> entretien permet de valider ou non la candidature. Dans le cas d'un avis favorable, un 2<sup>e</sup> entretien permet à l'encadrement de confirmer le recrutement ou de réorienter le candidat.

Ce process est géré conjointement par le secrétariat de la DCGS et le service recrutement.

Bilan des 6 mois en 2023 : 188 candidatures IDE instruites, 116 retenues, 69 recrutés soit 59 % de candidatures retenues.



## POLITIQUE DE STAGE ET PARTENARIAT AVEC L'IFMS

En vue de préparer au mieux nos nouveaux professionnels aux métiers de la santé, la DCGS et la Direction de l'IFMS ont renforcé leur travail collaboratif. Ce partenariat vise à proposer une offre de stage qualitative, adaptée et professionnalisante, contribuant ainsi à l'attractivité du CHU. Il vise également à évaluer la satisfaction des étudiants. Pour cela un questionnaire commun a été élaboré et est proposé aux étudiants à la fin de leur stage, permettant à la DCGS de faire évoluer si nécessaire, les dispositifs d'encadrement.

De plus, des temps de rencontre avec les étudiants sont organisés afin de proposer, en amont de la diplomation, les offres des emplois futurs du CHU de Nîmes.

Par ailleurs, le CHU a accueilli 2 432 stagiaires paramédicaux en 2023.

## ACTION DÉVELOPPEMENT DURABLE AVEC LE FORUM SOIGNANT C.O.T.E.S

Plus de 200 participants du CHU et du territoire se sont retrouvés au Forum Soignant sur la thématique « L'Hôpital et son environnement » avec comme enjeu une écologie du soin. Tous les pôles et tous les métiers soignants étaient représentés, et les retours sont très positifs.

La vice-présidente de la Commission des usagers (CDU), ainsi que des professionnels du CHU, mais également des intervenants de l'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP) et de l'université de Nantes, ont réalisé tout au long de ce Forum des présentations.

Le renforcement de la collaboration avec la cellule environnement pour consolider, notamment, les bonnes pratiques sur le tri des déchets en unités de soins, permet d'accompagner, au niveau institutionnel, des projets de développement durable.

La DCGS est copilote de la Commission Transition Ecologie en Santé au côté de la cellule environnement, sous-commission de la CME lancée en 2023 et pilotée par le Dr Virginie Chasseigne.

## RENOUVELLEMENT CSIRMT ET ATELIERS

Suite aux élections pour le renouvellement des membres de la CSIRMT le 11/05/2023, la première rencontre a eu lieu le 08/06/2023. A l'issue de cette première instance, les nouveaux élus actifs et impliqués ont souhaité la mise en place de trois ateliers de réflexion : « Communiquer au cœur des soins », « Démystifier la recherche paramédicale » et « Accompagner la professionnalisation des étudiants en santé ». A terme, en lien avec la C.O.T.E.S, sera mis en place un 4<sup>e</sup> atelier sur l'écoconception des pratiques de soins.

## DÉVELOPPEMENT DE LA RECHERCHE PARAMÉDICALE

La DCGS participe à la Commission Nationale des Coordonnateurs Paramédicaux de la Recherche, est membre du bureau et contribue en tant que pilote au groupe de travail sur la mise en place d'une formation à l'accompagnement de la recherche au niveau national.

Grâce à la mise en œuvre de l'appel à candidature « DU Recherche », il y a eu trois départs sur l'année universitaire 2023-2024 et la reconduction de cinq pour 2024-2025.

Les actions menées cette année se sont traduites par : l'accompagnement des projets de recherche, des réponses aux appels d'offres locaux, régionaux et nationaux, des réponses aux appels à communication, le renforcement des liens avec la direction communication pour la diffusion au grand public des contributions paramédicales du CHU de Nîmes sur la recherche, l'adaptation du dispositif d'allocation de temps pour la recherche paramédicale afin de le mettre en lien avec les échéances d'un projet de recherche et favoriser son utilisation, la rencontre avec l'ensemble des pôles pour rappeler les dispositifs de soutien à la recherche paramédicale, l'amplification du partenariat avec l'IFMS sur les filières IADE et IBODE pour développer la formation à la recherche en soins dès la formation initiale.





## 6.2 LA DIRECTION DE L'OFFRE DE SOINS



*Cette année 2023 est une nouvelle année riche de projets et partenariats médicaux qui fondent l'offre de soins du CHU de Nîmes et plus largement du territoire gardois.*

*La source des initiatives médicales ne s'est pas tarie (19 préauditions de projets) malgré un Schéma Directeur Immobilier (SDI) dynamique qui a mobilisé l'ensemble des équipes hospitalières. De nouveaux projets ont été validés, d'autres ont été mis en œuvre, quant à ceux qui étaient préalablement opérationnels, ils ont été consolidés à l'issue d'évaluations en commission. Les projets nîmois ont aussi été lauréats de nombreux appels à projets et manifestations d'intérêt pour ceux dont c'est la modalité de financement. Enfin, le projet médico-soignant dynamique a poursuivi sa progression avec des travaux de conceptualisation menés sur des axes forts et ambitieux, tels que le plateau de médecine ambulatoire ou la télésanté.*

*Ce mouvement positif s'est propagé au territoire avec le lancement du Projet médico-soignant partagé du GHT Cévennes-Gard-Camargue qui se construit sur une base plus profilée (groupes filières moins nombreux et revisités).*

*Tous ces projets, quelle que soit leur nature, ont en outre été travaillés avec le prisme du nouveau Projet Régional de Santé 2023-2028 (PRS 3) à l'élaboration duquel nous avons participé activement.*

*La vivacité et la multiplication des partenariats médicaux sont enfin venues parfaire une offre de soins qui répond toujours plus et toujours mieux aux besoins de santé des habitants du territoire.*

### RESSOURCES ALLOUÉES AU TITRE DES PROJETS MÉDICAUX

6.9

ETP médicaux

12.9

ETP non médicaux

1.03 M€

Crédits RH notifiés

1,83 M€

Total charges supplémentaires

2,04 M€

Total recettes prévisionnelles



## UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS MÉDICALES PAR L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS MÉDICAUX

### 📌 TRAVAUX CONDUITS PAR LA DÉLÉGATION AUX PROJETS MÉDICAUX

#### Projets médicaux validés :

- Centre d'expertise régional pour la prise en charge des personnes amputées (*février*) ;
- Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie (*avril*) ;
- Psytruck intégré au centre d'intervention précoce et de réhabilitation psychosociale de proximité (*avril*) ;
- Equipe mobile en Médecine Physique et Réadaptation pour les personnes adultes (*juin*) ;
- Equipe mobile en Médecine Physique et Réadaptation pour les enfants (*juin*) ;
- Renforcement de l'activité d'allergologie (*septembre*) ;
- Centre Ambulatoire de Radiologie Interventionnelle (*décembre*).

#### Projets médicaux mis en œuvre :

- Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie (*juillet*) ;
- Extension de la maternité (*septembre*) ;
- Extension de l'unité du sommeil de 4 à 6 lits (*septembre*) ;
- Centre d'expertise régional pour la prise en charge des personnes amputées (*septembre*) ;
- Equipe mobile en Médecine Physique et Réadaptation pour les personnes adultes (*novembre*) ;
- Equipe mobile en Médecine Physique et Réadaptation pour les enfants (*novembre*).

#### Projet médical dynamique :

- Projet de plateau commun en médecine ambulatoire, axe fort du projet médical d'établissement ;
- Conduite d'une réflexion autour du développement de la télésanté.

## UNE VRAIE DYNAMIQUE PARTENARIALE : LEVIER D'AMÉLIORATION DES PRISES EN CHARGE

Dans la continuité de nos engagements, le socle partenarial existant n'a eu de cesse de s'enrichir de nouvelles coopérations au profit de la prise en charge des patients et de leurs besoins.

A titre d'exemples, l'année 2023 a vu :

- La création au sein du CHU de Nîmes d'un bureau d'état-civil en partenariat avec la Ville de Nîmes afin de permettre aux parents accueillis à la maternité d'effectuer sur place leur déclaration d'état-civil ;
- La mise en place d'un partenariat entre le CHU de Nîmes et la Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) Carêmeau à l'attention des parturientes et des enfants

pris en charge dans un parcours coordonné relevant de la maternité/pédiatrie, de l'obstétrique et de la gynécologie endocrinologie ;

- L'élaboration de la convention de partenariat relative à la mise en œuvre du Service d'Accès aux Soins dans le Gard (SAS 30) permettant de répondre, à toute heure, au patient confronté à un besoin de soins urgents ou non programmés, grâce à la coopération du SAMU et de la médecine de ville ;
- La consolidation de notre coopération avec le Centre Médical EGREGORE de Caveirac par l'établissement de nouvelles conventions axées sur une meilleure coordination entre nos services pour chaque filière de soins spécifiques, eu égard à l'évolution des besoins en soins médicaux et de réadaptation sur le territoire ;
- Au-delà de notre territoire : la mise en place d'un partenariat avec l'Hôpital Lozère, relatif aux examens de sénologie et à l'accueil des patientes nécessitant une biopsie mammaire, notamment sous radiologie interventionnelle.

## PROJET MEDICO-SOIGNANT PARTAGE DU GHT : BILAN 2017-2022 ET LANCEMENT DU NOUVEAU

Afin de préparer le nouveau projet médico-soignant partagé (PMSP) du GHT, il a été demandé aux porteurs médicaux des filières identifiées dans le cadre du PMSP 2017-2022 de réaliser un bilan des actions mises en œuvre, ainsi que celles n'ayant pu être réalisées et pour lesquelles des travaux doivent encore être menés.

Ce bilan a permis aux membres du Bureau de la Commission Médicale de Groupement (CMG) d'identifier, au cours du premier semestre 2023 les nouvelles filières envisagées dans le cadre du futur PMSP ainsi que les pilotes médicaux de ces thématiques.

En octobre 2023, une lettre de mission a été adressée aux porteurs de projet leur demandant de dresser un état des lieux de leur filière et de définir, au sein des groupes de travail qu'ils doivent constituer, les objectifs stratégiques et opérationnels. Les premières réunions des groupes de travail ont débuté fin 2023.

La composition des groupes de travail déjà constitués de professionnels médicaux, paramédicaux et administratifs des établissements parties au GHT, a été élargie aux représentants des structures externes, et notamment des CPTS, afin de développer la dimension ville-hôpital. A cet effet, des conventions ont été signées entre le GHT et l'Unapei 30, le 17 août 2023, mais également avec l'Egrégore (UGECAM), le 1<sup>er</sup> septembre 2023. La convention entre le GHT et les 4 Centres Hospitaliers, membres du GHT labellisés Hôpitaux de proximité, a, quant à elle, été signée le 20 juin 2023. Enfin et toujours dans l'objectif de mieux coordonner la prise en charge des patients au sein du territoire, une première réunion entre le CHU et l'inter CPTS s'est déroulée le 7 novembre 2023. Elle est la première d'un cycle récurrent et productif.



## 6.3 LA DIRECTION DE LA QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

### 2023, UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DES DÉMARCHES DE CERTIFICATION

#### 📍 1<sup>er</sup> TRIMESTRE

La Direction de la Qualité et Gestion des Risques (DQGR) a poursuivi sa démarche de préparation, au travers de nombreuses actions et événements auprès de l'ensemble des acteurs de terrain en vue de la visite de certification par la Haute Autorité de Santé (HAS) tel que le 2<sup>mois</sup> 1<sup>thème</sup> « Bientraitance Maltraitance éthique ».

- **720** réponses au quiz Ethique,
- Déploiement charte de la bientraitance,
- Mise à jour & Diffusion et des procédures en lien avec la maltraitance.

La visite de certification par la HAS s'est déroulée du 13 au 17 mars. A l'issue de celle-ci, le CHU a reçu la mention « Haute Qualité des Soins » par la HAS. Ces résultats, associés à une conformité de 96% sur l'ensemble des critères, ont permis de mettre en exergue l'implication, la pluriprofessionnalité et l'investissement quotidien des équipes du CHU.

- **101** évaluations :
  - 47 Patients Traceurs ;
  - 21 Parcours Traceurs ;
  - 17 Traceurs ciblés ;
  - 16 audits systèmes dont 9 « interviews aux professionnels » ;
  - 85 observations ;
- **127** critères évalués par **12** Experts Visiteurs,
- **1** RETEX certification : **300** participants.

La démarche d'amélioration continue portée par notre équipe s'est également concentrée sur les audits de suivi de certification « ISO » de la Direction de la Recherche Clinique et du Développement (DRCI), du Centre de Ressources Biologiques (CRB) et de la Stérilisation.



#### 📍 2<sup>e</sup> TRIMESTRE

Ce trimestre a débuté avec la première visite de certification médico-sociale portée par la HAS sur le site du CSAPA « L'Envol » dont les résultats ont présenté une conformité de 94 %.

- **22** audits réalisés sur **2** jours, par deux experts évaluateurs et un stagiaire,
- **152** critères évalués dont **145** ont été totalement satisfaisants.

La démarche d'amélioration continue a été maintenue dans les secteurs sanitaires du CHU avec un ensemble d'actions de sensibilisation, d'audits, mais également de plusieurs exercices de crise, tant sur les Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE) que sur les attaques informatiques (PCASIH).

- **2 mois 1 thème Mai-dicament :**
  - Escape Game Never Events : 356 participants ;
  - Audit transport froid depuis la Pharmacie ;
  - 67 Box médicament.
- **Plan de gestion des SSE :**
  - Mise à jour annuelle du manuel SSE (*environ 200 documents et fiches réflexes*) ;
  - Exercice Interservices Zonal (EIZ) avec déploiement de l'Unité Mobile de Décontamination Hospitalière (UMDH) ;
  - Exercice de « capacité de médecine de catastrophe » de grande ampleur (TYPE MISTRAL).
- **Plan de continuité sans informatique hospitalière PCASIH :**
  - Rédaction du manuel de gestion de crise numérique : (*67 fiches actions*) ;
  - 1 exercice de gestion de crise « Cyber attaque ».

### 📍 3<sup>e</sup> TRIMESTRE

Ce trimestre a été marqué par l'évaluation de renouvellement et d'extension du pôle Biologies-Pathologie, en lien avec le Comité Français d'Accréditation (COFRAC). Il a également été ponctué de plusieurs inspections :

- Inspection de l'Autorité de sûreté nucléaire (ASN) sur les pratiques en radiologie interventionnelle ;
- Inspection ARS : dépôt de produit sanguin labile au sein du service de réanimation.

### 📍 4<sup>e</sup> TRIMESTRE

L'année 2023 s'est clôturée sur des actions complémentaires au quotidien telles que l'organisation sur site de la sous-commission Qualité de la Conférence des Directeurs Généraux de CHU et de la semaine sécurité patient dont la thématique était « Le patient acteur de sa prise en charge » :

- **6 sites sur 1 semaine** : quiz, stands, affichage, documentation, jeux gestion des risques, ...
- **650 participations** de professionnels, **150 participations** d'usagers.

Cette fin d'année a également été marquée par la réalisation d'un exercice SSE de grande ampleur et du bilan des indicateurs qualité de pôle, qui mettent en avant les actions spécifiques menées par chaque pôle dans un objectif d'amélioration et de sécurité des prises en charge.

## ET TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

### LA GESTION DES RISQUES ET DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

La DQGR a concentré également ses missions sur la gestion des événements indésirables associés aux soins, dont l'analyse permet la mise en place d'actions correctives et préventives pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

- Gestion de 3970 événements indésirables (*en croissance par rapport à 2022 : 3195 événements indésirables déclarés*) ;
- Accompagnement de 25 secteurs dans l'organisation et le suivi de leur CREX dont deux créations en 2023.

### LES AUTRES ÉVALUATIONS INTERNES ET PLAN D'AMÉLIORATION

Il s'agit des audits ciblés sur les éléments incontournables et critiques en matière de qualité et gestion des risques et en évolution et réajustés en fonction des résultats de la certification et des nouvelles recommandations :

- 35 audits au format HAS : visites de risque de nuit, traceurs, audits systèmes et entretien professionnels ;
- 134 certifiating et 6700 critères évalués ;
- 165 autres audits internes.

Alimentation et suivi des plans d'amélioration de la qualité en conséquence.

### LA GESTION DOCUMENTAIRE

- Actualisation des procédures et diffusion du pack affichage : 66 packs affichage déployés début d'année 2023 ;
- 2423 documents publiés dont 914 nouveaux ;
- Sensibilisation à la culture qualité gestion des risques *via* 111 affiches QualiCHU construites avec les unités.

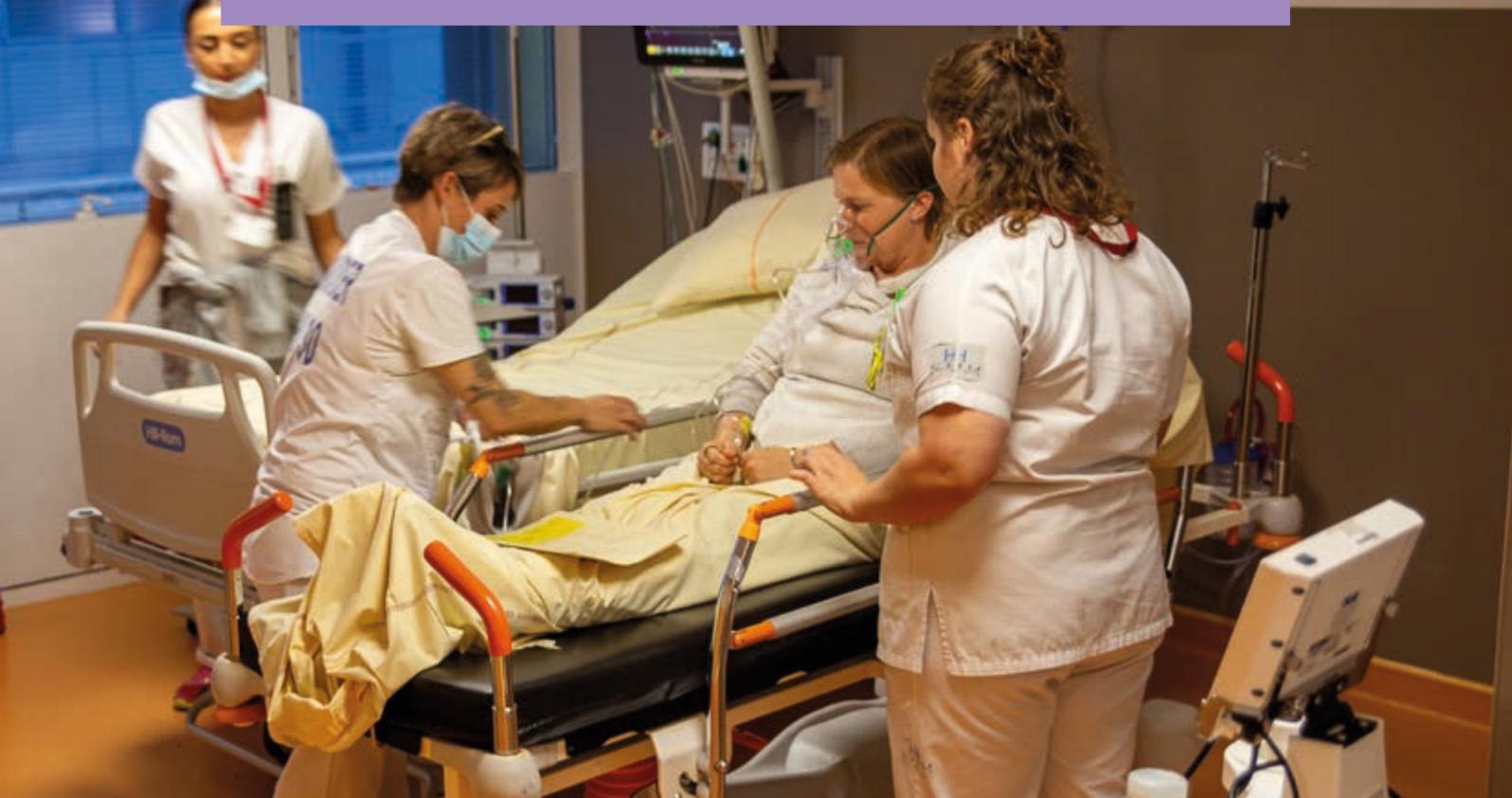
### LA COORDINATION DES SOUS COMMISSIONS DE LA CME

La DQGR a poursuivi l'organisation des sous commissions de la CME (CLIN, CLAN, CLUD...) et des instances en lien avec la qualité gestion des risques, qui représentent plus de 90 séances annuellement.

### La continuité des démarches internes et externes

Par ailleurs, la DQGR et les services concernés se sont attachés à la continuité des démarches qualité pour :

- Le GHT Cévennes - Gard - Camargue (*certification HAS Sanitaire*) ;
- Les EHPAD en direction communes pour la certification des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) (*certification HAS ESSMS*) ;
- Le pôle Femme enfant dans la poursuite de l'engagement dans le Label Maternys ;
- Le Service formation et l'IFMS pour la certification QUALIOPI ;
- Le Groupe de coordination sanitaire (GCS) Neurosciences (*certification HAS Sanitaire*) ;
- Le GCS OncoGard ;
- Le CH du Vigan (*certification HAS Sanitaire*) ;
- Audit de suivi de certification ISO Biomédical ;
- Audit de suivi de certification ISO Unité de Production Culinaires (UPC).



## 6.4 LA DIRECTION DES OPÉRATIONS ET DES PARCOURS PATIENTS

### Une année décisive au service des parcours patients

La DOPP a, cette année, décliné son plan d'actions au travers d'un Programme d'Optimisation des Parcours Patients et des Sorties (POPPS) et notamment son action « phare » qu'est la préparation à la gestion centralisée des lits prévue en 2024.

Au titre de son volet « opérations », la DOPP a contribué, par ses missions de coordination, à la mise en service de la surélévation du niveau -1 de Carémeau Sud, du nouveau bâtiment Carémeau Plateau et de l'extension du service de Médecine interne sur Carémeau Nord.

#### 📌 PARCOURS PATIENT

- Nombre de réunions de la Délégation Parcours Patient : 6
- Interventions des ingénieurs en organisation (*liste non exhaustive*)
  - Parcours patient en imagerie interventionnelle, en imagerie externe ;
  - Mise en place de la cellule centralisée de gestion des lits ;
  - Brancardage hors permanence des soins ;
  - Panorama des structures d'aval ;
  - Parcours résident Serre Cavalier ;
  - Hospitalisation des patients hémodialysés chroniques hors du service de néphrologie ;
  - Hôpital de jour d'oncologie.

#### 📌 SERVICE SOCIAL

- Intervention des assistants sociaux
  - 9 278 interventions ;
- Principaux domaines ;
  - Couverture sociale ;
  - Logement/hébergement ;
  - Aides financières ;
  - Mesures de protection ;
  - Accompagnement extérieur ;
  - Liaisons entre ASS.
- Principaux types d'intervention ;
  - Diagnostic/conseil ;
  - Constitution/dépôt dossier d'aides ;
  - Signalement ;
  - Demande de structure d'aval ;
  - Visite à domicile ;
  - Accompagnement extérieur.

## 📍 PLATEFORME OPÉRATIONNELLE DE SORTIE (POS)

- 280 patients suivis avec moyenne d'âge de 71,7 ans ;
- Principaux motifs de sollicitations de la POS : appui SMR, recherche de professionnels libéraux, aide aux sorties complexes.

## 📍 SERVICE RELATIONS USAGERS

- Gestion des réclamations
  - 243 courriers de réclamation ;
  - 100 courriers d'éloge adressés au CHU.
- Activité de la Commission des Usagers :
  - 11 réunions restreintes : 138 dossiers présentés et analysés ;
  - 4 réunions plénières ;
  - 11 entretiens de médiation ;
  - 11 préconisations alimentant notamment l'analyse organisationnelle de nouveaux projets de service. Pour exemple, l'amélioration de la qualité de l'accueil et l'accès des accompagnants au service des urgences ;

- Satisfaction des usagers – Questionnaires de sortie ;
  - 977 questionnaires traités ;
  - Analyse globale : 75 % très satisfait ; 22 % satisfait ; 2 % insatisfait ; 1 % très insatisfait ;
- Gestion des demandes d'indemnisation corporelle et matérielle ;
  - 42 dossiers de demandes amiables (*CCI et règlement amiable*) ;
  - 96 dossiers d'indemnisation matérielle pour perte des effets personnels ;
- Communication du dossier médical ;
  - 744 demandes de dossier de moins de 5 ans – taux de conformité du délai de traitement à 95.52 % Projets SDI ;
  - 197 demandes de dossier de plus de 5 ans – taux de conformité du délai de traitement à 99.47 %.



## 6.5 LA DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES

### CRÉATION

La Direction des Affaires Juridiques a été créée en juin 2023 par la Direction Générale pour deux raisons fondamentales :

- Rassembler les juristes au sein d'une nouvelle direction dédiée à la sécurisation juridique des actes et procédures de l'établissement ;
- Disposer d'un interlocuteur unique sur l'ensemble des sujets juridiques.

Elle est structurée en trois secteurs : Droit privé, Droit public et Droit social.

### BILAN ET OBJECTIFS FIXÉS PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

#### 📍 1 - LE SECTEUR DROIT PRIVÉ

Ce secteur intervient sur les problématiques liées au contentieux médical, droit des patients et éthique.

Les missions principales de ce secteur sont :

- Conseil et assistance juridique des directions partenaires ;
- Gestion des dossiers contentieux (*pénal, RC médicale, civil...*) ;
- Rédaction de requêtes et mémoires en défense ;
- Gestion des réquisitions et saisie de dossiers médicaux ;
- Défense de l'établissement et des agents ;
- Suivi de la protection fonctionnelle ;
- Règlement amiable et Commission de Conciliation et d'Indemnisation des accidents médicaux (CCI) ;
- Organisation du comité Ethique, Buffet Ethique ;
- Réalisation du bilan annuel des provisions risque juridique RC ;
- Formation droit des patients ;
- Sécurisation des procédures.

#### BILAN

36 dossiers de responsabilité médicale en cours :

- 3 dossiers contentieux TA ;
- Dossier au pénal (*juge d'instruction*) ;
- 14 plaintes d'agents sans protection fonctionnelle ;
- 18 plaintes avec mise en place de la protection fonctionnelle ;
- 4 signalements article 40 du CPP ;
- 40 consultations juridiques ;
- 30 réquisitions, 8 saisies de dossiers, 11 saisies par la CADA ;
- 5 comités éthiques et 1 buffet éthique (*la laïcité à l'hôpital*) ;
- 76 dossiers en cours amiables et CCI.

## 2 - LE SECTEUR DROIT SOCIAL

Ce secteur intervient principalement sur les sujets relatifs au droit social et assure les missions suivantes :

- Expertise juridique de la DRH ;
- Instruction des dossiers disciplinaires et suivi de la procédure ;
- Accompagnement sur les dossiers sensibles ;
- Conseil dans le dialogue social et projets de la DRH ;
- Analyse et traitement des réclamations des agents ;
- Gestion des dossiers instruits par les différentes juridictions ;
- Application des décisions de justice.

### BILAN

- Contentieux RH en cours au Tribunal Administratif (TA) de Nîmes : 69 ;
- Contentieux RH en cours avec la Cour Administrative d'Appel (CAA) de Toulouse : 3 ;
- Dossiers jugés :
  - 5 dossiers de 2020 ;
  - 58 de 2021 ;
  - 11 de 2022 ;
  - 8 référés de 2023 ;
- Réquisitions : 6 ;
- Signalement Article 40 et Ordres : 4.

## 3 - LE SECTEUR DROIT PUBLIC

Ce secteur qui intervient sur les problématiques du droit public général, droit administratif des biens, conseils juridiques, contentieux administratif a été créé le 1<sup>er</sup> septembre 2023 pour la sécurisation des contrats publics conclus par l'établissement (*achats médicaux, non médicaux, travaux*).

Dans cette optique, plusieurs outils sont en cours de rédaction y compris la mise en place d'un plan de formation (*déjà déployé*) des agents affectés à la fonction Achat-Travaux.

L'ensemble des documents en cours de rédaction a vocation à être déployé et utilisé par les agents au 1<sup>er</sup> juillet 2024.

Les missions fixées à ce secteur par la Direction Générale pour 2024 sont :

- Gestion des contentieux et l'accompagnement des services ;
- 
- Mise en place d'un plan de contrôle interne ;
- Déploiement d'un plan de formation en 3 niveaux ;
- Mise en place de documents types ;
- Refonte des guides internes ;
- Mise en place d'une veille juridique institutionnelle ;
- Mise en place de fiches thématiques ;
- Rédactions des notes juridiques sur des sujets stratégiques ;
- Veille et mises à jour sur les instances de pilotage de l'établissement ;
- Accompagnement des membres du GHT.





## 6.6 LA DIRECTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES

**La Direction des Ressources matérielles a été très active en 2023, et notamment, le secteur des infrastructures hospitalières.**

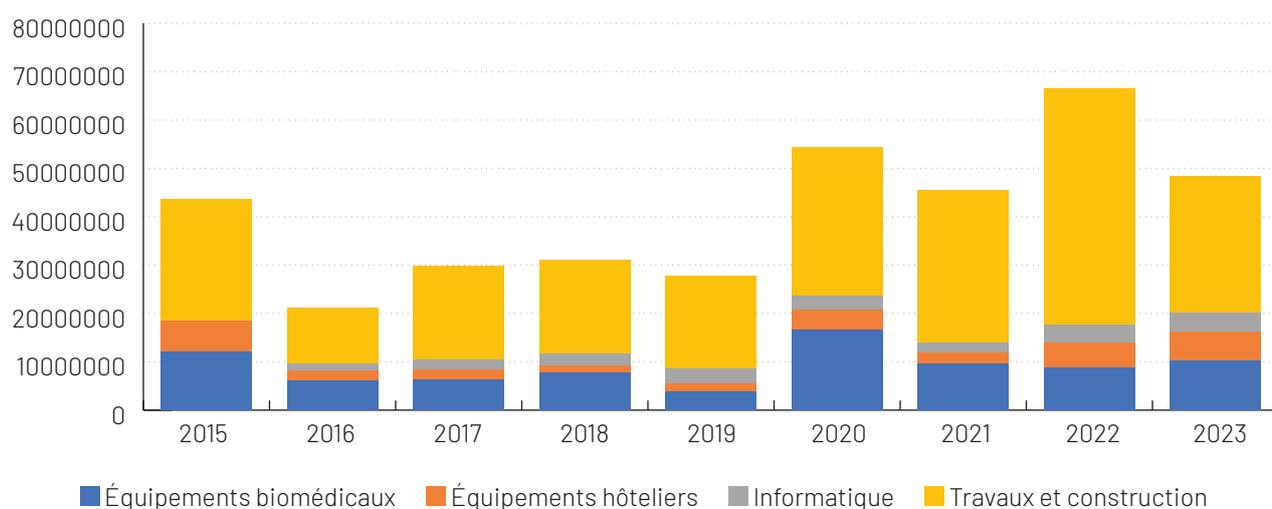
En mars 2023, la surélévation de de Carémeau Sud s'est concrétisée. Ce nouvel espace propose aux patients un confort hôtelier aux critères modernes et permet la mise en place de 90 lits supplémentaires pour les soins critiques, post-urgences et continus, aidant ainsi à désengorger et optimiser la gestion des unités MCO.

En avril 2023, un nouveau service de cardiologie ambulatoire a été lancé, comprenant un plateau technique avec trois salles dédiées et un hôpital de jour de huit places. Une quatrième salle, prévue pour fin 2024, permettra d'étendre les activités de cardiologie interventionnelle.

Le 4 juillet 2023, le CHU de Nîmes a inauguré le bâtiment "Carémeau Plateau", une composante clé du Schéma Directeur Immobilier du CHU, offrant 240 lits supplémentaires pour la Médecine Physique et de Réadaptation, les Maladies Infectieuses et Tropicales, ainsi que la Gériatrie. Cet édifice de 13 500 m<sup>2</sup>, financé à hauteur de 57 millions d'euros par le CHU, améliore significativement le confort hôtelier des patients et redéfinit le paysage de Carémeau.

Enfin, dans le cadre d'une politique dynamique d'investissement en équipements médicaux, le CHU a acquis un second robot chirurgical pour 1,7 million d'euros, renouvelé l'ensemble des tables opératoires pour 950 000 euros et équipé trois nouvelles salles de cardiologie interventionnelle pour 2 millions d'euros.

## INVESTISSEMENTS



## LES ACHATS

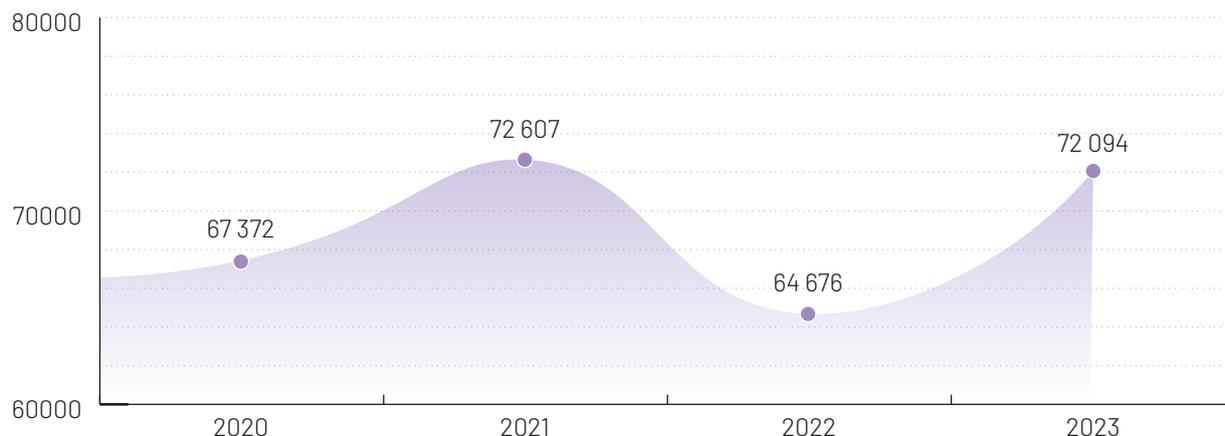
L'évolution des dépenses par famille d'achat : les achats du CHU de Nîmes représentent **254.45 M€ sur 2023**, qu'il s'agisse d'achats d'exploitation (**206.7 M€**) ou d'investissement (**47.7 M€**).

## LA RÉPARTITION PAR FAMILLES D'ACHATS

	2021	2022	2023
Biomédical	14,8	15,5	18,79
Dispositifs médicaux	35,7	35,2	38,55
Équipements et fournitures générales	0,6	0,6	0,77
Équipements généraux	2,9	3,2	4,37
Hôtellerie	10,0	9,9	10,93
Informatique	7,0	9,9	9,35
Laboratoires	16,5	17,2	17,83
Médicaments	76,3	81,5	93,86
Prestations commerciales	0,3	0,4	0,42
Travaux, fournitures et prestations techniques et énergie	41,7	62,0	49,87
Prestations générales	6,0	6,9	7,84
Transports et véhicules	2,1	2,5	1,86
<b>TOTAL DES ACHATS</b>	<b>213,8</b>	<b>244,8</b>	<b>254,45</b>

## 📉 L'ÉVOLUTION DU NOMBRE DE COMMANDES TRAITÉES

De 2022 à 2023, une augmentation de 11% du nombre de commandes pour atteindre 72 094 en 2023



**Les fournisseurs du CHU: en 2023, le CHU a sollicité 1991 fournisseurs, dont 456 fournisseurs de l'Occitanie, soit environ 22.9%**

Achats généraux		Montant
1	Relyens Mutual Insurance	2 582 562 €
2	SCC France	2 086 873 €
3	Metro FSD Pro A Pro	1 419 029 €
4	UGAP	1 316 179 €
5	Pomona	1 087 438 €
6	Sfr SA	789 895 €
7	Epsilon Securite Incendie	749 297 €
8	Distrisud	748 724 €
9	La Poste	711 420 €
10	Zargal SARL	626 579 €

Achats médicaux		Montant
1	MSD France	15 808 576 €
2	Janssen Cilag	9 583 055 €
3	Roche SAS	8 753 829 €
4	Bristol Myers Squibb	5 389 747 €
5	EFS Occitanie	4 379 436 €
6	Grifols France	4 316 683 €
7	Medtronic France SAS	4 105 201 €
8	Takeda France	3 719 856 €
9	Advanced Accelerator Applications	3 250 467 €
10	Stryker France	3 134 877 €

Achats travaux		Montant
1	Sogea Sud Batiment	13 198 225 €
2	EDF	8 614 616 €
3	Edison	2 422 971 €
4	Demathieu Bard	1 935 853 €
5	Nimergie	1 655 220 €
6	Eni Gas Et Power France SA	1 334 008 €
7	Recolor	1 199 420 €
8	Eaux De La Metropole Nimoise	1 057 335 €
9	Ineo MP LR	675 855 €
10	Cap Generateur	625 495 €

## 📉 LES GAINS ACHATS DU GHT CÉVENNES GARD CAMARGUE EN 2023

Sur 2023, l'ensemble des actions achats sur le GHT Cévennes Gard Camargue (241 actions achats) ont permis de générer un gain de plus de 2.915 K€. Ce montant est faible comparé aux années précédentes car UniHA n'a pas communiqué les gains achats. L'inflation a également limité la possibilité de réalisation de gains achats.

Le CHU de Nîmes est contributeur à hauteur de 2.313 K€ soit 79.4% des gains du GHT.

## LOGISTIQUE / UPC / BLANCHISSERIE / JARDIN

### PARC AUTOMOBILE



**141**

véhicules entretenus  
(32 véhicules électriques)

**1,4 MILLIONS**

de km parcourus

### ARCHIVES



**242 000**

mouvements de dossiers papiers et

**130 000**

séjours patients numérisés dans le  
DPI.

### VAGUEMESTRE



**194 300**

courriers internes

**1 001 700**

courriers externes

**2 170**

colis traités

### PLATEFORME LOGISTIQUE



**71 700**

réceptions fournisseurs

**77 000**

lignes de produits préparées dont  
592 200 en plein/vide (scannées,  
préparées et rangées en service de  
soins).

### TRANSPORT DE BIENS



**478 700**

colis, palettes, cartons, armoires ou  
containers livrés ou collectés, dont  
16 500 poches de sang (dont 2 355 en  
urgences vitales).

### REPROGRAPHIE



**11 300**

demandes traitées pour

**4 831 000**

copies

### MAGASIN MOBILIER



**7 830**

meubles déménagés, réceptionnés,  
livrés et installés.

### TONNAGES



**2 704**

tonnes

### REPAS



**1 820 000**

repas servis

### TRANSPORT DE PATIENTS



**190 000**

mouvements de patients par brancard, lit, fauteuil, ambulance ou VSL  
effectués (153 000 brancardages, 18 000 par véhicules à charge CHU et  
24 000 sorties régulées).



**276 000M<sup>2</sup>**

d'espaces verts avec un entretien régulier





## ZOOM SUR LE SERVICE SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES

**549 Interventions réalisées par le Service Sécurité des Biens et des Personnes**

**Patients agités et visiteurs/accompagnants perturbateurs**

### **474 interventions : Patients agités (dont 69 au Grau-du-Roi et 5 à Serre Cavalier)**

Même constat qu'en 2022, interventions sur des patients aux comportements inadaptés qui sont, la plupart du temps, sous l'emprise de l'alcool, de produits stupéfiants, de médicaments et/ou qui refusent d'être soignés, souffrant d'un trouble psychique ou neuropsychique (TPN), ce qui est très souvent facteur générateur de violence et pour les autres secteurs des patients qui ne respectent pas le règlement intérieur de l'hôpital.

### **75 interventions : Visiteurs/Accompagnants perturbateurs (dont 6 au Grau-du-Roi et 2 à Serre Cavalier)**

Une présence dissuasive des agents de sûreté sur le terrain nous a permis de limiter les éventuels passages à l'acte agressif et la présence des personnes qui ne sont pas des patients au sein des unités de soins et qui peuvent perturber le bon fonctionnement des services et le bon ordre de l'hôpital, ou de manière plus globale, troubler l'ordre public.

### **24 vols : (dont 3 au Grau-du-Roi et 2 à Serre Cavalier)**

Les vols avec effraction sont rares voire exceptionnels. Les cibles favorites sont toujours, portefeuilles, numéraire, le matériel informatique. Les vols peuvent avoir un coût non négligeable pour l'institution, ils ont aussi des conséquences néfastes sur l'ambiance au travail et surtout sont l'un des vecteurs du sentiment d'insécurité. Pour chaque vol, le service sécurité des biens et des personnes se déplace sur les lieux afin de recueillir tous les éléments et prodiguer conseils aux patients et aux agents victimes, rappeler la procédure de dépôt de valeurs, les mesures de vigilance et les différents modes opératoires.

### **33 plaintes déposées : Agents victimes et CHU (dont 11 pour violences volontaires 12 pour menaces et outrages)**

Tous les professionnels de l'hôpital ont la possibilité de déposer une plainte au pénal en qualité de victime. Les sanctions encourues sont majorées lorsque les violences verbales et/ou physiques sont commises à l'encontre d'une personne chargée d'une mission de service public ou un professionnel de santé. La plainte peut être déposée contre un auteur nommément désigné ou, s'il n'est pas connu ou identifié, « contre X ». Notre politique d'accompagnement des victimes d'infraction dans les démarches auprès des autorités judiciaires précise un soutien institutionnel fort de l'établissement à leur égard. Les démarches des agents relatives aux dépôts de plainte sont facilitées, grâce notamment à une domiciliation au CHU notée par les victimes lors du dépôt de plainte, à l'accompagnement jusqu'au commissariat par le SSBP, à la représentation par un avocat mandaté par notre assureur à notre demande pour représenter la victime à l'audience.



## 6.7 LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION, DES AFFAIRES CULTURELLES ET DU MARKETING HOSPITALIER

**Rattachée à la Direction générale, la Direction de la Communication, des Affaires culturelles et du Marketing hospitalier est en charge de la définition et de la mise en œuvre de la politique de communication de l'établissement.**

À l'attention des 7 300 collaborateurs du CHU, elle élabore différents supports de communication interne : le site Intranet «Lintranet», le site internet [www.chu-nimes.fr](http://www.chu-nimes.fr) et les réseaux sociaux, le magazine *Rythmes* pour l'ensemble des professionnels hospitaliers et les documents de création graphique tels les flyers, plaquettes, brochures et affiches.

- Création d'actualités sur Internet et Intranet : **80**,
- Modification de pages de services médicaux : **150**,
- Modification de pages web sur Internet et Intranet : **100**,
- Création de nouvelles pages : **20**.

**CHU-NIMES.FR**

**1 420 111**

Pages consultées

**817 665**

Sessions

**517 550**

Utilisateurs uniques  
(dont 498 351 nouveaux utilisateurs).

### 📌 COMMUNICATION EXTERNE

La Direction de la Communication est en charge de la rédaction des communiqués de presse et invitations presse, destinés aux différents médias. En 2023, ce sont **plus d'une centaine de communiqués, actualités et articles rédigés** par ses équipes pour informer en externe sur les journées en santé (*Mars Bleu, Octobre rose, Journée du Sommeil, Colloque FHS, etc.*).

### 📌 RELATION PRESSE

Premier interlocuteur des journalistes désirant réaliser un reportage relatif à l'hôpital ou à la santé, la Direction de la Communication est le relai entre les organes de presse et le CHU.

### 📌 ÉVÉNEMENTIEL

La Direction de la Communication est également en charge de l'organisation d'événementiels : colloques, journées en santé, congrès. En 2023, elle a réalisé et participé à l'organisation de plus de 110 événements dont la célébration des 20 ans de Carémeau, de l'inauguration de Carémeau Plateau et du symposium sur les 20 ans d'architecture hospitalière, réunissant l'ensemble des architectes qui ont réalisé les différents bâtiments du Centre hospitalier. Cette manifestation d'envergure avait réuni plus de 3 000 personnes sur tout le site hospitalier.



## ➔ RÉSEAUX SOCIAUX

La direction de la Communication gère la stratégie de communication numérique de l'établissement en animant le *community management* du CHU sur Facebook, X(anciennement *Twitter*), YouTube, LinkedIn et Instagram. En juillet 2023, elle a mis en place le logiciel de gestion des réseaux sociaux Swello permettant de publier 241 posts et ainsi augmenter le nombre de ses followers (*tous réseaux confondus*) de 16 %.

✕	7 396*	738	235	81 359
in	+ 2 565	50 032	1 483	818 253
f	324,1K	+ 516	+15,58%	773 456
Visites de la page : 78,5 K				
@	+329	5 146	235	131 879
18,9K	Visites du profil 6,6K	Consultations du profil : 3 626		
157 627	4 222 heures de visionnage	1 571 490		
👁️ Vues	👤 Abonnés	👍 J'aime	🔄 Retweets/partages	
👥 Couverture	📄 Impressions	👉 Clics	👉 Engagement	

\* au 31 décembre 2023

## ➔ AUDIOVISUEL

Le département audiovisuel de la Direction de la Communication assure la réalisation de reportages destinés à la chaîne de télévision interne, à sa chaîne Youtube et aux réseaux sociaux, ainsi que toutes les activités de visioconférence, de télémedecine, de téléconsultation et de supports de formation vidéo pour les professionnels de santé.

- Assistance technique : 344
- Mise en route, connexion, mise en place : 224
- Activité Visioconférence :
  - Réunion planifiée : 2 437
  - Nombre de participants : 11 222
- Nombre de photographies : 3 634
- Nombre de projets vidéo : 22

## ➔ DOCUMENTATION

Le centre de documentation gère un important fonds documentaire à la disposition de la communauté hospitalière et réalise la revue de presse, disponible sur l'intranet.

## ➔ GESTION DES ABONNEMENTS

- Abonnements papier & électronique = 50
- Bases numériques UP TO DATE, E-popi, APM, Hospimédia, Cochrane
- Bouquets électroniques
  - Wiley accord transformant (1 360 revues)
  - Science directe (*plusieurs centaines de revues*)
  - OVID (*New England Journal of Medicine, Diseases of the Colon & Rectum, JAMA Oncology, JAMA, Journal of computer Assisted Tomography, Journal of Trauma & Acute Care Surgery, American Journal of Surgical Pathology, Anesthesia & Analgesia, Circulation, Critical Care Medicine*)
- Gestions des ouvrages
  - Pharmacopée et Normes = 13
  - Collaboration sur le renouvellement du Marché Public Ouvrage
- Presse
  - 93 Panoramas de presse réalisés = 607 articles
  - 4 dossiers thématiques = 97 articles
- Demandes d'articles et bibliographies
  - Bibliographie 1 donnant 6 articles
  - Demandes articles sur références = 21
- Formation des utilisateurs au portail du CDB
  - 9

## ➔ PROJETS CULTURE ET SANTÉ

Au titre du programme régional Culture et Santé, qui offre l'opportunité aux établissements éligibles qui le souhaitent d'inscrire une démarche artistique et culturelle dans leur projet d'établissement et de santé, la Direction de la Communication a inscrit en 2023 trois projets, Bibliothèque pour tous, Art et danse et Z'arts au soleil, en partenariat avec les services hospitaliers, l'Agence Régionale de Santé Occitanie et la Direction régionale des Affaires culturelles Occitanie.

## ➔ PAO

La publication assistée par ordinateur, communément abrégée en PAO, consiste à créer des documents imprimés (*affiches, flyers, livrets, etc.*) en travaillant la composition à l'aide de logiciels spéciaux qui permettent le traitement de texte, la mise en page, l'illustration et la retouche d'images. Les documents composés sont ensuite imprimés au service de Reprographie ou par des prestataires externes.

### PAO (PUBLICATION ASSISTÉE PAR ORDINATEUR)

Posters scientifiques : .....	62
Affiches : .....	64
Kakémonos : .....	28
Flyers : .....	38
Livrets ( <i>de 8 à 64 pages</i> ) : .....	16
Autres documents : .....	89



# 7

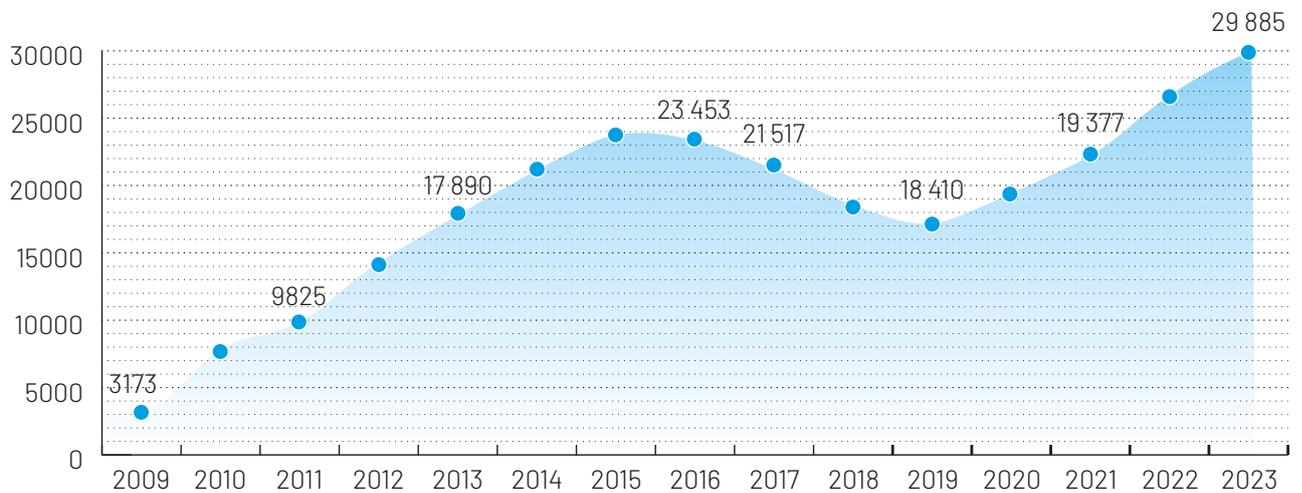
## LA RECHERCHE & L'INNOVATION



**683 publications en 2023**

**46% de A+, A ou B**

Gain de 2 rangs au classement national



### ✓ ÉVOLUTION DU SCORE

Période	Nb Total Publications	Nb A+	% AB	Score Présentiel	Score Fractionnaire	Rang
2012-2015	2 006	18	43%	23 453	-	17 <sup>e</sup>
2013-2016	1 961	17	45%	21 517	-	22 <sup>e</sup>
2014-2017	1 810	16	44%	18 410	-	29 <sup>e</sup>
2015-2018	1 933	14	46%	17 179	-	30 <sup>e</sup>
2016-2019	2 001	13	44%	19 377	1 821	29 <sup>e</sup>
2017-2020	1 942	14	44%	22 321	1 907	28 <sup>e</sup>
2018-2021	2 156	15	46%	26 631	2 204	26 <sup>e</sup>
2019-2022	2 531	15	45%	29 885	2 525	Classement non connu à l'heure actuelle

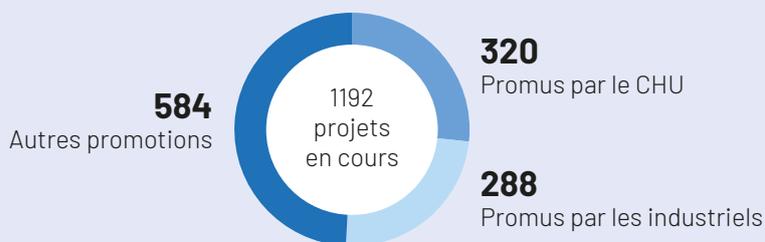
### DOTATIONS MERRI

**20 336 888 €**

### ✓ RÉPARTITION DE LA DOTATION

Publications	12 338 997 €
Essais	1 350 450 €
Inclusions Promoteur	1 785 411 €
Inclusions Investigateurs	1 346 088 €
Etudiants-Enseignement	3 515 943 €
Total	20 336 888 €

## PROJETS DE RECHERCHE



28 Conventions Uniques signées avec un délai médian de 20 jours  
(délai médian national de 42 jours)

## NOUVEAUX PROJETS D'ENVERGURE RETENUS PAR LA DGOS

- 3 PHRC-I (Programme Hospitalier de Recherche Clinique Inter-régional) ;
- 2 ResP-IR (Appel à projet inter-régional de Recherche en Soins Primaires) ;
- 2 PHRC-K (Programme de recherche en Cancérologie) ;
- 1 PHRIP (Programme Hospitalier de Recherche Infirmière et Paramédical).

## 4510 patients inclus dans les projets financés par le CHU

### ✔ PROMOTION INTERNE

Promotion Interne	2019	2020	2021	2022	2023
Nouveaux Projets	77	111	95	91	105
dont Nouveaux projets financés	26	37	32	29	32
Nombre Projets en cours	255	273	286	353	320
Inclusions	2 421	2 694	4 537	3 790	4 510

### ✔ NOUVEAUX PROJETS PAR TYPE D'ESSAIS

Nouveaux projets par type d'essais	2019	2020	2021	2022	2023
Essais MÉDICAMENT	1	3	7	5	/
Essais DM	3	3	2	3	2
Essais HPS	28	31	23	24	26
Etudes Observationnelles	45	74	63	59	77

### ✔ NOUVEAUX PROJETS SELON RÈGLEMENT

Nouveaux projets selon règlement	2019	2020	2021	2022	2023
EU Médicament (REC)	1	1	1	1	/
EU DM/DM DIV (ICDM/EP)	/	/	1	3	2
RIPH1	2	5	10	6	2
RIPH2	19	24	7	15	15
RIPH3	8	5	11	7	9
RNIPH	47	76	65	59	77

### ✔ PROMOTION EXTERNE

Promotion Externe	2019	2020	2021	2022	2023
Nouveaux Projets	125	151	147	138	129
Projets en cours	457	552	634	693	872
Inclusions	1912	1770	3 811	3 829	NA*

\*En cours de recensement

## UN DISPOSITIF DE SOUTIEN FORT

📍 **LE PARI : 3,3 MILLIONS PAR AN POUR ACCOMPAGNER LA RECHERCHE ET L'INNOVATION**

Appels d'offre recherche

**1.2 M€**

(NimAO, AOI GCS, mobilité internationale, contrats doctoraux, bourses master 2, thématiques émergentes)

Soutien structurel à la Recherche

(hors équipes DRCI)

**1.9 M€**

(data-biostatisticien déconcentrés, thématiques phares, équipement biomédical recherche, intéressement, partenariats scientifiques internationaux, DU et passeports paramédicaux)

Innovation

**50 K€**

(Trophée, Prototypage, stagiaires...)

Financements au fil de l'eau

**170 K€**

(approximatif)  
(publications A et B, RIPH2 sans coût investigation, enveloppe "opportunité" de 50K€)

### 📍 LA LABELLISATION DE 6 PLATEFORMES DE RECHERCHE

Six plateformes de recherche partenaires et/ou prestataires

Le Centre de Ressources Biologiques (CRB)	MICRO & BIO (microbiotes et Biofilm)	IMAGERIE (nouveaux outils diagnostics et moyens de guidage, robotique interventionnelle)
Dispositifs médicaux et analyse du mouvement	DFoRM (développement et fabrication de produits de santé, impression 3D de médicament)	Essais phase précoce

### 📍 4 CONTRATS D'INTERFACE RECHERCHE

 UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER		 UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER	 IMT Mines Alès École Mines-Télécom
Thématique phare <b>SOINS CRITIQUES</b>	Thématique phare <b>INFECTIONS CHRONIQUES</b>	Plateforme phare <b>DFORM</b>	<b>SERVICE DE MÉDECINE NUCLÉAIRE</b>
<b>Projet</b> Evaluation de l'adaptation du système français de soins critiques aux futures pandémies	<b>Projet</b> Identification de nouveaux bactériophages pour le traitement des plaies du pied diabétique	<b>Projet</b> Mise en place de biomatériaux polymères pour la conception de DM dégradables innovants	<b>Projet</b> Optimisation de la radiothérapie interne vectorisée en clinique via l'intelligence artificielle
Bénéficiaire CIR Mircea SOFONEA Maître de conférence	Bénéficiaire CIR Virginie MOLLE Directrice de recherche	Bénéficiaire CIR Benjamin NOTTELET Professeur	Bénéficiaire CIR Baptiste MAGNIER Enseignant chercheur

## DÉTECTION ET VALORISATION DE L'INNOVATION

4<sup>e</sup> édition du Trophée « Innov'Action » co-organisée avec le BIC Innov'up, dans le cadre du partenariat avec la CCI du Gard.

Un accord de Licence Mondiale exclusif, portant sur les données et le brevet issus du projet européen H2020 MIROCALS coordonné par le CHU de Nîmes, a été signé en mai 2023 avec la start-up française ILTOO Pharma pour le développement de l'interleukine-2 à faible dose en tant que traitement potentiel de la sclérose latérale amyotrophique (SLA).

**21 brevets** dont 17 détenus en copropriété avec des partenaires institutionnels ou industriels.

- Logiciels : 9 dont 4 sont en cours de développement
- Marques : portefeuille de 15 marques
- Dessins et modèles : 2
- Savoir-faire : 4
- Nombre de contrats négociés en 2023 : 141

**Deux projets de start-up**, dans le cadre de l'Unité de Préparation de Médicaments et de Technologies Pharmaceutiques (UPM-TP), ouvrant des perspectives de co-développement avec le CHU.





Rentrée de l'IFMS

# 8

## L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION

### 8.1 L'INSTITUT DE FORMATION AUX MÉTIERS DE LA SANTÉ (IFMS)

#### LES CHIFFRES CLÉS (PROMOTION 2022-2023)

Nombre d'étudiants aux métiers de la santé par filière :

#### 📍 INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS (IFSI) (QUOTA FILIÈRE IDE 210 PAR PROMOTION)

##### NÎMES

1<sup>er</sup> année : 170 dont 18 promo prof CHU  
(138 *Parcoursup* + 30 *FPC* + 2 *reports Parcoursup* + *Hors quota 2 redoublants*)

2<sup>e</sup> année : 173 dont 15 promo prof CHU  
(dont 11 *intégrations* et 2 *étudiants PASS*)

3<sup>e</sup> année : 166 dont 15 promo prof CHU

##### UZÈS

1<sup>er</sup> année : .20 (17 *Parcoursup* + 3 *FPC*)

2<sup>e</sup> année : .....16

##### LE VIGAN

1<sup>er</sup> Année : .20 (15 *Parcoursup* + 5 *FPC*)

2<sup>e</sup> Année : .....15

## 📍 INSTITUT DE FORMATION DES AIDES-SOIGNANTS (IFAS) (QUOTA FILIÈRE AIDES SOIGNANTS 125 PAR PROMOTION)

Nîmes:.....	73
<i>(dont 15 "Promotions professionnelle" CHU)</i>	
Uzès .....	21
Le Vigan .....	22

Institut de Formation des Auxiliaires de Puériculture (IFAP) .....	34
Ecole de Puériculture (EP).....	20
Ecole d'Infirmier(e) anesthésiste (EIA) .....	20
<i>(4 "promotion professionnelle" CHU)</i>	
EIBO .....	16
<i>(6 "promotion professionnelle" CHU)</i>	

## TAUX DE RÉUSSITE DE DIPLOMATION

Diplôme d'état infirmier(e) (DEI).86 %	
Diplôme d'État d'Aide-Soignant (DEAS)..... 88 %	
Diplôme d'État d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP) .....	97 %
Diplôme d'État de puéricultrice (DE PUER).....	100 %
Diplôme d'état d'infirmier(e) de Bloc opératoire (DE IBO).....	100%
<i>de passage en 2<sup>e</sup> année (1<sup>ère</sup> diplomation en 2024)</i>	
Diplôme d'État d'Infirmier(e) anesthésiste (DE IA) .....	100%
<i>de passage en 2<sup>e</sup> année (1<sup>ère</sup> diplomation en 2024)</i>	

## LES FAITS MARQUANTS

### 📍 CHANGEMENT DE COORDONNATEUR GÉNÉRAL :

Départ à la retraite de Mme Brigitte EUDELIN en Novembre, prise de poste le 2 Mai de M. Pierre-Yves PAQUET, Directeur des soins.

### 📍 DÉVELOPPEMENT DE L'APPAREIL DE FORMATION :

- Obtention de l'augmentation des quotas pour les filières AP (*de 30 à 45*) et IDE Puer (*de 20 à 35*) ;
- 100% de diplomation au D.U. Qualité-Gestion des Risques par les promotions IADE et IBODE ;
- Poursuite des sessions de formation préparatoires aux concours IBODE et IADE ;
- Poursuite de l'augmentation en grade Master des écoles IADE et IBODE ;
- Recrutement d'un 0.5 ETP formateur école IADE. Prise de poste à 0.5 ETP du Digital Learning Manager ;
- Obtention d'un Master par deux formateurs, Mme Cécile PIERRE (*Métiers de l'enseignement, de l'éducation, de la formation - Mention pratique et ingénierie de la formation parcours bien-être dans les organisations*) et M. Pascal FERRARI CICIARELLI (*Sciences de l'éducation - ingénierie de la formation*).

### 📍 QUALITÉ DE LA FORMATION :

- Développement du numérique, utilisation des plateformes Formeis™, Theia™, Zoom™, Genialy™ ;
- Elargissement du projet bien-être au bénéfice des apprenants des antennes ;
- Ateliers prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) ;
- Interdisciplinarité élèves AS/IDE, étudiants IADE/IDE et AP/PUER ;
- Développement de la simulation en synchrone. Exposition des travaux des étudiants "l'image corporelle"...

### 📍 INTERNATIONAL :

- Stages Erasmus en Belgique et au Sénégal. Participation au Salon des formations post-bac de Dakar (*janvier 2023*) ;
- Développement des conférences et des thématiques en santé ;
- Présentation théâtrale sur la thématique du cancer du sein (*cf. Octobre rose*) ;
- Rencontre des partenaires pour présenter des actions de prévention dans le cadre du service sanitaire.

### 📍 FORMATION CONTINUE POUR LES PROFESSIONNELS :

- Le ressort de la motivation chez les étudiants d'aujourd'hui.

### 📍 HANDICAP :

- Développement des aménagements des étudiants en situation de handicap et de l'accompagnement à la réussite ;
- Mise en place de 12 typologies de mesure.

### 📍 UNIVERSITARISATION ET RECHERCHE :

- Participation au colloque international "Biennales de l'éducation et de la formation et pratiques professionnelles" ;
- Projet de recherche collaborative IFMS et crèche Suzanne Crémieux, Lirdef ;
- Participation à la conférence des 21<sup>e</sup> journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé sur le thème "Ré-enchanter la formation et la pédagogie aux métiers de la santé".

# 100

universitaires  
parmi nos professionnels médicaux  
(dont 17 MCU-PH et 45 PU-PH)

# 322

internes en médecine, pharmacie,  
odontologie et maïeutique

# 363

363 étudiants (45 en maïeutique,  
71 en pharmacie et 247 en médecine)



# 8.2 LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE (FORM'HU)

## 1 - CONTEXTE

Les plans de formation 2023, non médicaux et médicaux, ont été construits, comme en 2022, pour répondre :

- Aux exigences de la Formation Tout au Long de la Vie (FPTLV), en proposant des actions d'adaptation au poste de travail et d'évolution prévisible des emplois ainsi que des actions de préparation aux concours et promotion professionnelle, dans la continuité des objectifs du plan de 2022 ;
- Aux thématiques de la certification V2014 de l'HAS par l'attention particulière qu'il porte au développement des compétences pour améliorer l'accueil, la qualité des soins, la sécurité de la prise en charge ainsi que le parcours des patients et résidents ;
- Au Développement Professionnel Continu (DPC), dont les textes relatifs à la mise en œuvre du DPC, publiés en janvier 2012, instaurent depuis 2013 une obligation tri annuelle de formation pour les professionnels paramédicaux et médicaux.

Le plan de formation non médical 2023 est donc un plan global de formation, construit dans une logique intégrative, de développement des compétences en appui des objectifs et des projets de l'établissement et tenant compte des orientations nationales de la DGOS, de l'HAS pour les thématiques de la certification V2014 et de l'arrêté DPC du 8 décembre 2015.

Les formations qui y sont inscrites peuvent être ouvertes aux professionnels médicaux.

Le plan de formation médical 2023 permet de définir des thématiques de formations médicales qui répondent aux obligations DPC tout en respectant la philosophie des méthodes décrites par la HAS.

L'activité de la formation en 2023 est en hausse par rapport à 2022, ce qui témoigne de la dynamique de ce secteur et notamment de l'évolution et de la diversité des dispositifs de formation.

## 2 - LES FORMATIONS MÉDICALES ET NON MÉDICALES : UNE OFFRE DIVERSIFIÉE

Le CHU, organisme DPC, a élaboré plusieurs programmes de formation en intra, dont les thématiques sont transversales et en a déposé certains sur le site de l'ANDPC, permettant ainsi aux professionnels de valider leur DPC (6 programmes validés DPC en 2023).

La plupart des actions de formation proposées aux professionnels paramédicaux et médicaux leur permettent de garantir, maintenir et parfaire leurs compétences, prenant en compte les spécificités des services.

### Les thématiques abordées sont en adéquation avec les orientations DPC :

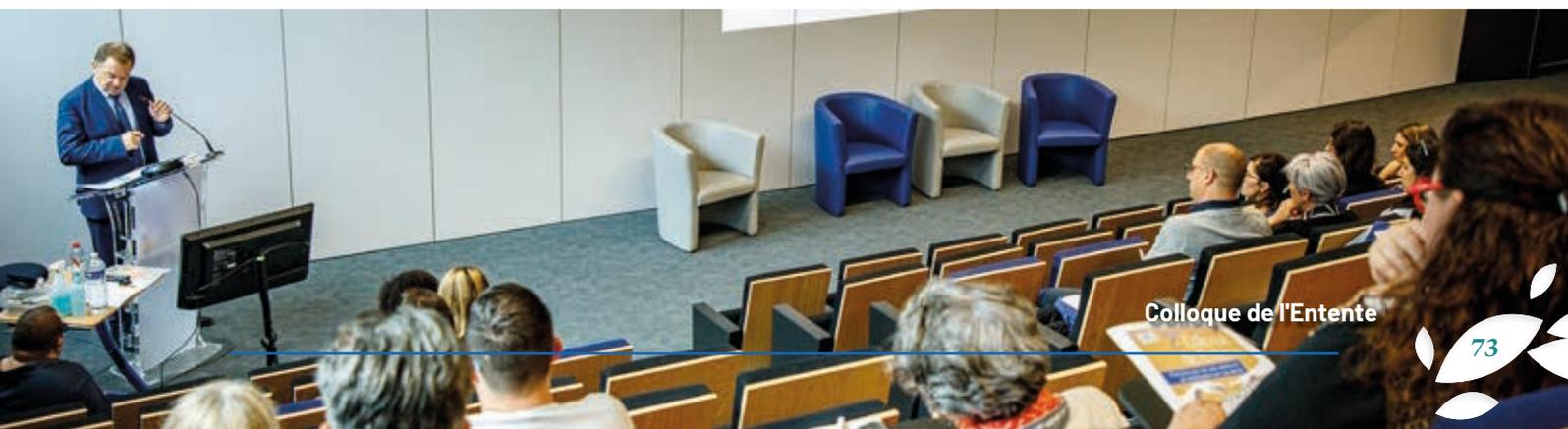
- Renforcer la prévention et la promotion de santé ;
- Faciliter au quotidien les parcours de santé ;
- Innover pour garantir la pérennité de notre système de santé.

### Le plan de formation comprend, au-delà de ces formations internes, différents types de formations :

- Des formations Intra CHU, validées ou non DPC, et des formations externalisées ;
- Des congrès organisés par le CHU et des congrès extérieurs ;
- Des formations E-Learning, les formations simulation ;
- Des formations universitaires et des formations diplômantes.

### En 2023 :

- PNM : **467** actions de formation réalisées
- PM : **365** actions de formation réalisées
- PNM : **5 727** formés (10 851 départs) dont **187** paramédicaux valident leur DPC
- PM : **445** formés (811 départs) dont **39** praticiens valident leur DPC



## 📍 SOCLE MANAGEMENT

### PARCOURS MANAGEMENT DES PRATICIENS ET DES CADRES

Une vraie politique de management a été déployée depuis 2015 avec notamment la création d'un plan de formation des cadres, toute filières confondues, et un plan managérial médical comprenant un parcours complet et diversifié pour les praticiens.

Certaines formations du plan des cadres sont ouvertes aux professionnels médicaux, permettant ainsi des échanges multi professionnels de qualité.

#### En 2023 :

- **150** cadres formés
- **58** praticiens formés

### Qualité de vie au travail

Divers dispositifs ont permis de développer la politique de qualité de vie au travail :

- Une formation organisée par le médiateur du CHU sur les qualités relationnelles ;
- Les formations dans le cadre de la période préparatoire au reclassement (PPR) ;
- L'accueil des nouveaux agents et des nouveaux diplômés, le tutorat ;
- Les préventions liées à l'activité physique (PRAP).

#### En 2023 :

- PNM : **114** formés
- PM : **23** formés

### MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES

Des formations sur la gestion des risques, la sécurité, le médicament, la norme ISO, la sécurité transfusionnelle, les risques suicidaires, le patient traceur, etc, sont mises en œuvre en intra. Ce dispositif permet de former un grand nombre de professionnels et de répondre aux exigences en matière de qualité.

#### En 2023 :

- PNM : **3 789** formés à la sécurité dont **1 898** formés à la sécurité incendie
- PM : **48** formés

### La gestion du risque infectieux

Il s'agit d'une thématique forte pour laquelle de nombreuses formations sont mises en œuvre portées par la cellule d'hygiène notamment.

Cet axe a été largement priorisé depuis 2021 (*crise sanitaire*).

#### En 2023 :

- PNM : **322** formés aux risques infectieux

## 📍 SOCLE PRISE EN CHARGE PATIENT

La prise en charge du patient est au cœur du plan de formation 2023.

Les formations mises en place sur le droit des patients, l'éducation thérapeutique, le parcours du patient, la prise en charge de la douleur, la prise en charge et les droits des patients en fin de vie, le dossier patient et l'identification du patient, se sont considérablement développées.

#### En 2023 :

- PNM : **1 790** formés
- PM : **69** formés

## 📍 SOCLE FONCTIONS SUPPORT

Améliorer les compétences des agents dans tous les domaines d'activité reste un point central du plan de formation. Accompagner les professionnels est un enjeu essentiel de la gestion des ressources humaines pour favoriser leur intégration.

#### En 2023 :

- PNM : **538** formés
- PM : **58** formés

## 3 - DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PAR SPÉCIALITÉS

Les pôles AMIE, Biologies-Pathologie, ARDU, IPOCAGNE, NIRR, Pharmacie-Santé Publique, Psychiatries, Chirurgies-Blocs concentrent leurs actions sur des acquisitions de compétences techniques dont l'objectif principal est l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients. La multiplicité des métiers paramédicaux dans ces pôles implique des choix d'actions ciblées.

Le pôle Médico-social fait un choix de formations pluri professionnelles. Il développe des actions de formation internes, en équipe, associant professionnels médicaux et paramédicaux.

Ainsi, il souhaite améliorer la prise en soin de la personne âgée selon différentes approches et développer des méthodes permettant une prise en charge moins médicamenteuse.

C'est également le souhait du pôle Femme-Enfant avec une philosophie du « bien-être » permettant l'amélioration de l'approche relationnelle, la parentalité étant au cœur du projet du pôle.

Le pôle Oncologie développe toutes ses actions entrant dans le plan cancer afin de répondre au mieux aux attentes des patients.

Le pôle Femme-Enfant souhaite améliorer la prise en charge des patients notamment dans le domaine des urgences pédiatriques en lien avec le pôle ARDU, qui développe des actions de formation simulation ayant pour objectif prioritaire la gestion des risques.

Les pôles non soignants s'attachent à maintenir et développer les compétences des professionnels afin de répondre aux exigences techniques notamment et à l'évolution des métiers.

**En 2023 :**

- PNM : **1667** agents formés sur des projets de pôles
- PM : **211** formés sur des projets de pôles

## 4 - EVOLUTION DES METHODES DE FORMATION VERS LE NUMERIQUE

### LA SIMULATION

La formation « simulation en santé », proposée par la plateforme de simulation située à la faculté de médecine « SIMHU NIMES », permet aux professionnels l'entraînement à des gestes techniques, la mise en œuvre de procédures, l'entraînement au raisonnement clinique diagnostique et/ou thérapeutique, la gestion des comportements et la gestion des risques.

Un nombre important de programmes est réalisé. Une formation de formateurs en simulation est également proposée.

L'équipe de la simulation (*environ 40 formateurs*) a remporté la SIMCUP en 2022.

**En 2023 :**

- PNM : **242** formés à la simulation
- PM : **65** formés à la simulation

### LE E-LEARNING

La réalisation des programmes E-Learning a été envisagée dès 2019. Le déploiement s'est accéléré en 2020 avec la crise sanitaire et cette montée en charge s'est prolongée jusqu'à 2023.

Ce dispositif permet :

- De s'adapter aux besoins de l'institution et aux besoins récurrents ;
- Une réactivité ;
- La formation en masse de professionnels.

Actuellement, ce type de dispositif semble incontournable. La demande, de la part de praticiens notamment, explose. Cependant, la création des dispositifs de formation est complexe et prend du temps.

La plateforme est également un lieu d'hébergement de supports de cours ou de tutoriels comme par exemple la formation d'accueil des internes.

Des projets de formation *serious game* sont en cours actuellement et espèrent voir le jour en 2024.

**En 2023 :**

- PNM et PM : **1893** formés

## 5 - L'ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS PROFESSIONNELS

### LES ENTRETIENS DE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Les entretiens de conseil sont plus construits que par le passé, puisqu'ils sont devenus des entretiens en évolution professionnelle (CEP), ce qui exige un temps important par agent, avec plusieurs rendez-vous et un suivi du projet.

Cet accompagnement qualitatif permet aux agents d'aboutir à de vrais projets de carrière ou de reconversion.

Le travail de conseil va donc au-delà d'un simple entretien, il s'agit de la construction du parcours professionnel de l'agent.

**Nombre d'entretiens individuels réalisés en 2023 :**

- **35** physiques + **81** téléphoniques

### LA PÉRIODE PRÉPARATOIRE AU RECLASSEMENT

Depuis début 2022, une procédure d'accompagnement des agents éligibles au dispositif PPR a été élaborée en collaboration avec le service de l'absentéisme.

C'est un enjeu important de gestion des ressources humaines. Le plan a consacré une enveloppe financière conséquente afin de prendre en charge les projets de formation des agents relevant de ce dispositif.

**En 2023 :**

- **17** agents sont entrés dans le dispositif pour un montant au plan de formation de **46 384,00 €**

### L'APPRENTISSAGE

Le CHU souhaite soutenir l'apprentissage en tenant compte de ses limites et de ses contraintes (*temps de présence non continu, difficulté pour fidéliser et garder les compétences*). En conséquence, le choix a été fait de privilégier l'apprentissage dans les domaines technique, logistique et administratif.

**En 2023 :**

- **1** apprenti recruté pour un montant au plan de formation de **10 231,00 €**

### CFP, BILAN DE COMPÉTENCE, VAE ET CPF

Les professionnels ont le besoin de réfléchir à leur parcours, d'où l'augmentation des bilans de compétence.

Les départs en congés de formation professionnelle sont relativement élevés mais, si ce besoin de reconversion est prégnant depuis la crise sanitaire, on constate cependant qu'il y a peu de départs de la fonction publique hospitalière suite à ces formations (**1%**).

**En 2023 :**

- PNM : **25** Bilans de compétence, **50** CFP et **7** VAE

## LES FORMATIONS UNIVERSITAIRES ET FORMATIONS DIPLOMANTES

La prise en charge des formations universitaires est nécessaire à l'accompagnement des compétences en vue de l'évolution des métiers et des techniques, et pour répondre à la nécessité de qualité, de gestion des risques et d'expertise.

### En 2023 :

- PNM : **66** formés
- PM : **54** formés

## LA PROMOTION PROFESSIONNELLE

La politique de promotion professionnelle reste très marquée et en constante augmentation. L'accent est mis sur les filières de métiers en tension, comme les IADE, les IBODE et les IDE mais également la filière manipulateur radio.

### En 2023 :

- PNM : **145** agents en promotion professionnelle

## L'ACCUEIL DE STAGIAIRES

Le CHU est un terrain de stage privilégié tant pour les étudiants de filière paramédicale que pour toute autre filière, de type administrative ou technique.

### En 2023 :

- **2 614** stagiaires accueillis, dont **2 308** étudiants paramédicaux

## LA VALIDATION DU DPC POUR LES PROFESSIONNELS ÉLIGIBLES

Les professionnels peuvent valider leur DPC de plusieurs manières :

- Soit ils réalisent une formation reconnue DPC par l'ANDPC ;
- Soit ils réalisent un bilan de compétences ;
- Soit ils sont en promotion professionnelle ;
- Soit ils sont formateurs pour une action DPC.

### En 2023 :

- PNM : **25** BC / **103** PROMOS / **50** FC / **9** formateurs pour des actions DPC soit **187** au total
- PM : **26** FMC / **13** formateurs pour des actions DPC soit **39** au total

## 6 - RAYONNEMENT RÉGIONAL ET NATIONAL DU CHU

### LES FORMATIONS AU CATALOGUE

Fort de l'obtention de la certification Qualiopi en novembre 2020 et de son renouvellement lors de l'audit de surveillance en novembre 2022, et de son agrément DPC, le service formation développe l'ouverture de ses formations à l'extérieur.

Le service formation s'est vu confier, en juillet 2023, la gestion administrative du CESU30. L'ouverture des programmes du CESU à l'extérieur est très importante, permettant aux professionnels de la région notamment de bénéficier de formations règlementaires (AFGSU) mais également des formations dans le domaine de l'urgence.

### En 2023 :

- Nombre de formés extérieurs au CHU : **323** dont **137** du GHT formation continue et **3 334** CESU30
- Nombre de formations : **24** vendues (*sur 106 formations internes*) dont **6** programmes validés DPC formation continue et 11 formations CESU30
- Recettes du catalogue : **119 039.00 €** formation continue et **439 025.00 €** CESU30

### LES FORMATEURS INTERNES

Le développement de la formation « intra » permet à des professionnels d'exercer une activité de formateur au sein du CHU.

### En 2023 :

- **119** formateurs internes (*36 PM et 83 PNM*) dont **22** pour des actions DPC (*9 PNM et 13 PM*)

### LES CONGRÈS

Au-delà des congrès inscrits au plan de formation auxquels les professionnels peuvent participer, le service formation organise et met en œuvre ses propres congrès pour le CHU depuis 2010.

Ces congrès permettent un rayonnement du CHU sur le plan régional et national et la mise en lumière de l'expertise des concepteurs du programme. Même si les recettes ne permettent qu'une absorption des coûts engagés, la plus-value est importante. Le CHU organise plusieurs congrès par an : journée GHT du CLUD, journée gardoise en soins palliatifs, forum soignant, congrès ETP, colloque de l'entente, gérontocare.

### En 2023, congrès réalisés :

- Le Forum soignant : **202** inscrits intra CHU et **15** inscrits extra CHU
- Colloque de l'entente : **47** inscrits intra CHU et **11** inscrits extra CHU



# 9

## LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE AU CHU DE NÎMES

### UN CHU ÉCO-RESPONSABLE

Les évolutions récentes et rapides des problématiques environnementales tendent, de plus en plus, à replacer ces enjeux au cœur des politiques publiques. Le CHU de Nîmes s'est déjà engagé, depuis 2005, dans une politique de développement durable volontariste et intègre les contraintes supplémentaires associées au contexte actuel de limitation des ressources, qui impose d'accélérer la transition écologique et énergétique de l'établissement.

#### 📌 GESTION DES DÉCHETS

La gestion des déchets est assurée par le Centre de Tri et de Protection de l'Environnement (CTPE) sur le site de Carémeau qui compte 5 agents et leur responsable. L'équipe centralise l'ensemble des déchets produits par le CHU, et les réoriente vers les filières adéquates après les avoir triés.

En 2023, le CHU de Nîmes a produit 2 594 tonnes de déchets :

- 378 tonnes de DASRI (*Déchets d'Activités de Soins à Risque Infectieux*) (-25 % par rapport à 2022), ce qui représente 1,30 kg de DASRI par journée d'hospitalisation complète pour 2023 (contre 1,75 kg en 2022). Cette baisse est historique et la production de DASRI n'a jamais été aussi basse, malgré une activité en hausse de l'activité (*optimisation du tri et bonne application des consignes de tri par les professionnels dans les services de soins*);

- 1 638 tonnes de déchets assimilables aux ordures ménagères (DAOM) (+6 % par rapport à 2022);
- 61 tonnes de déchets recyclables (x 3 par rapport à 2022);
- 517 tonnes de déchets « industriels » et végétaux (+12 % par rapport à 2022).

Le CHU de Nîmes compte plus de 30 filières de valorisation. Des professionnels formés pour une meilleure gestion des déchets :

En 2023, ce sont 675 agents (*tous secteurs confondus*) et étudiants (*IFMS et DU d'Hygiène hospitalière*) qui ont été formés à la gestion des déchets à l'hôpital. Ces formations conjuguent théorie et terrain : sensibilisations "flash" en services, formation en salle, visite du CTPE de Carémeau et du centre de tri de Nîmes - SITOM Sud Gard.

## 📍 UN CHU ENGAGÉ DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE !

La Cellule Environnementale du CHU de Nîmes a pour objectif, autant que faire se peut, de donner une seconde vie aux différents matériels ou consommables destinés à être jetés. Ceci permet, d'une part, de participer à des actions sociales en France ou à l'étranger en lien avec des associations humanitaires, et d'autre part, d'éviter la production de déchets. Quelques exemples d'actions concrètes (*la liste est non exhaustive*) :

### La Banque Alimentaire du Gard

Ce sont plus de 70 repas par jour préparés par l'Unité de Production Culinaire du CHU (UPC) qui ont été redistribués en 2023 à des personnes démunies. Le CHU de Nîmes donne ses excédents alimentaires depuis décembre 2015.

Partenariat CHU de Nîmes - Hôpital de Dakar et Association Crocos du Monde (*étudiants en santé de la Faculté de Médecine - Campus de Nîmes*) -

Ce partenariat contient 3 axes : l'acheminement de matériel médical et paramédical régulièrement expédiés via des containers, des formations médicales et paramédicales via le pôle de simulation, et des formations d'ingénieurs et techniciens biomédicaux. Sur l'année universitaire 2022-2023, plus de 2,5 tonnes de matériel médical ont été expédiées (*sondes, kits de stomies urinaires,, brancards d'urgence et tables d'accouchement*).

### Association Les Bouchons Gardois

Plus de 5 tonnes de bouchons ont été collectées depuis 2018 grâce à la participation active des services au challenge annuel. Les bouchons sont rachetés par une usine de recyclage et les fonds collectés permettent de financer des projets d'aide aux personnes handicapées.

## 📍 ZOOM SUR L'OPÉRATION VALORISATION DES MOBILIERS - DÉMÉNAGEMENT CARÉMEAU PLATEAU

**Objectif :** donner une seconde vie aux mobiliers et équipements non transférés dans le nouveau bâtiment de soins Carémeau Plateau

### ACTIONS RÉALISÉES PAR LES ÉQUIPES DU PÔLE RESSOURCES MATÉRIELLES

- Étiquetage et inventaire détaillé de chaque mobilier / équipement concerné ;
- Mise en stock au magasin mobilier afin de pouvoir répondre à des besoins d'autres services ;
- Pour les équipements réformés, plusieurs solutions suivant leur état :
  - Rachat par un professionnel spécialisé dans l'achat / revente ;
  - Don à des associations locales : Banque Alimentaire, Ressourceries La Clède, Réa'Nîmes, Gard et Autonomie ;
  - Reprise par l'éco-organisme pour recyclage matière pour les mobiliers cassés non réparables.

### BILAN DE L'OPÉRATION :

- Environ 150 m<sup>3</sup> de mobiliers rachetés ;
- Environ 300 m<sup>3</sup> donnés (*mobiliers de bureau, aides techniques*) ;
- Environ 60 m<sup>3</sup> évacués pour recyclage matière (*coût zéro pour le CHU*).

## 📍 ENERGIE

Le CHU a mis en place depuis plusieurs années une politique d'économie d'énergie et de rationalisation de la consommation d'eau sur les différents secteurs logistiques notamment.

### PLAN DE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Le plan de sobriété énergétique, initié en fin d'année 2022, s'inscrit dans la continuité de la démarche déjà engagée et a pour objectif de réduire d'au moins 10% les consommations d'ici 2 ans.

Les principales actions engagées et prévues sont les suivantes :

- Mise en place d'une politique de gestion des températures de chauffage / climatisation (*régulateurs connectés et abaissement des consignes en période d'inoccupation*) et des éclairages extérieurs (*diminution de l'intensité en fonction de la présence*) ;
- Remplacement des groupes de production d'eau glacée par des équipements plus performants ;
- Amélioration de la performance énergétique des bâtiments existants.



## LES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

Electricité : ..... 36 919 MWh (35 996 MWh en 2022)  
Chauffage urbain : ..... 18 742 MWh (19 180 MWh en 2022)  
Gaz : ..... 8 943 MWh (9 610 MWh en 2022)  
Eau : ..... 360 233 m<sup>3</sup> (278 563 m<sup>3</sup> en 2022)

## OMBRIÈRES PHOTOVOLTAÏQUES

Le site de Carémeau comprend 17 000 m<sup>2</sup> d'ombrières photovoltaïques d'une puissance de 2,3 MWc.  
3 280 MWh ont été produits en 2023 (2 516 MWh en 2022), ce qui représente la consommation annuelle d'électricité d'environ 700 ménages.

## MOBILITÉS

### COVOITURAGE

Le CHU de Nîmes met à disposition de ses agents une application de covoiturage à titre gratuit. En 2023, cette application compte 558 agents.

### DISPOSITIF PRÊT DE VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Le CHU de Nîmes met à disposition gratuitement de ses agents volontaires des vélos à assistance électrique (VAE) pour une durée de 3 à 6 semaines. L'objectif est de permettre au plus grand nombre d'essayer ce mode de déplacement alternatif à la voiture individuelle, pour effectuer des trajets domicile-travail ou personnels.

En 2023, 46 agents ont bénéficié de ce dispositif.

### FORFAIT MOBILITÉS DURABLES ET PRISE EN CHARGE DE L'ABONNEMENT TRANSPORT

Conformément à la réglementation en vigueur, le CHU de Nîmes a mis en place le Forfait Mobilités Durables (FMD), qui indemnise l'utilisation de moyens de transport alternatifs et durables pour effectuer les trajets domicile-travail (*covoiturage, vélo, et autres engins personnels de déplacement*).

En 2023, 171 agents ont fait une demande de FMD. Par ailleurs, en moyenne 70 agents ont bénéficié chaque mois du remboursement partiel de l'abonnement Transport (*bus, vélo ou train*).





# 10

## LES COOPÉRATIONS

### 10.1 LE GROUPEMENT DE COOPÉRATION SANITAIRE (GCS) MONTPELLIER-NÎMES

#### 1 - LA GOUVERNANCE DU GCS DU CH ET U MONTPELLIER-NÎMES

*Le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) du Centre Hospitalier et Universitaire (CH et U) Montpellier-Nîmes, officialisé par la décision de l'ARS Occitanie du 17 juillet 2020, constitue la structure de pilotage stratégique et de coordination de toutes les collaborations hospitalo-universitaires entre les deux CHU.*

Son périmètre dépasse le champ initial de la recherche, dévolu au précédent GCS (dit « MERRI ») constitué en 2009, avec l'objectif notamment de consolider l'offre de soins de référence de l'Est-Occitanie, en s'appuyant sur le développement des Fédérations Médicales Hospitalo-Universitaires (FMHU), des autorisations bi-sites et des équipes médicales partagées.

Conformément au principe d'alternance régissant l'administration du Groupement, le Directeur Général du CHU de Nîmes a été nommé administrateur du GCS par l'Assemblée Générale du 17 février 2023, pour une durée de deux ans.

Le 20 septembre 2023, s'est tenu le **premier séminaire de gouvernance médico-administrative du GCS**, au Palais des Congrès de la Grande Motte, dans le double objectif de :

- Renforcer les liens entre les équipes médicales et de direction des deux CHU autour de sujets de réflexion très opérationnels,
- Elargir le périmètre d'action du GCS à toutes les politiques fonctionnelles.

Au total, 67 personnes ont été conviées à ce séminaire (38 montpelliérains et 28 nîmois, 35 médecins et 31 directeurs des deux CHU, ainsi que la Doyenne de la Faculté de Médecine Montpellier-Nîmes), qui a rassemblé 58 participants.

Le thème retenu était celui du renforcement de l'attractivité des deux CHU, décliné en six ateliers, co-animés par des binômes composés d'un directeur et d'un médecin, issus des deux CHU :

- Délégations et circuits décisionnels
- Choix et accompagnement des projets
- La recherche : un levier d'attractivité pour les hospitaliers ?
- Repenser les parcours patients : bed management, innovations organisationnelles...
- Qualité de vie au travail
- Transition écologique et développement durable

Chaque atelier avait pour objectif de formuler des propositions conjointes, sur la base de :

- Ce que chaque CHU aimerait et pourrait importer de l'autre,
- Ce à quoi les deux CHU souhaiteraient œuvrer ensemble.

Cette initiative inédite dans le paysage national des CHU a vocation à être renouvelée en 2024 pour poursuivre ces travaux et la dynamique collective qui les sous-tend.

## 2 - LES PROJETS MÉDICAUX COMMUNS PORTÉS PAR LES FÉDÉRATIONS MÉDICALES HOSPITALO-UNIVERSITAIRES (FMHU)

Ce ne sont pas moins de **14 FMHU** qui sont aujourd'hui en place, dans des domaines aussi variés que la cardiologie, la médecine génomique, l'addictologie, la médecine physique et de réadaptation (MPR), la rhumatologie, les maladies dysimmunitaires et les prises en charge hémovasculaires.

A noter que 2 FMHU associent un tiers partenaire : le CHU de Toulouse au sein de la FMHU pharmacie et l'Institut du Cancer de Montpellier en oncologie médicale.

Couvrant l'ensemble du périmètre hospitalo-universitaire, elles visent à coordonner et mieux structurer les actions de soins, de formation et de recherche entre les équipes des deux CHU dans une même discipline ou au sein d'un périmètre médical et scientifique cohérent, et à consolider la position de co-référents régionaux des deux CHU dans les domaines d'activité concernés.

Elles alimentent une démarche projet conjointe et portent les projets validés par le GCS, tous à forte dimension hospitalo-universitaire.

L'année 2023 s'est caractérisée par l'engagement de deux nouveaux projets de FMHU, respectivement en Hépatogastro-entérologie et en médecine d'urgence, initiant un mouvement de reprise de cette démarche fédérative, en pause depuis 2020.

Par ailleurs, l'année 2023 a été consacrée à un bilan complet de l'activité des 13 fédérations constituées, avec des retours très positifs sur la dynamique collaborative en place, et en particulier sur les projets médicaux et scientifiques portés par ces FMHU : réalisation de thrombectomies mécaniques et d'auto-greffes de cellules souches hématopoïétiques au CHU de Nîmes dans le cadre d'une organisation bi-site, organisation médicale commune de la chirurgie pédiatrique et mise en place de la Plateforme Maladies Rares Occitanie-Est.

### 2029-2010

- Addictologie
- Evaluation et traitement de la douleur
- Médecine physique et réadaptation

### 2014

- Maladies inflammatoires chroniques dysimmunitaires

### 2016-2017

- Pédiatrie
- Génétique médicale et médecine moléculaire et génomique
- Hématologie clinique

### 2018-2019

- Cardiologie
- Oncologie (avec l'ICM)
- Pharmacie (avec le CHU de Toulouse)
- Rhumatologie
- Hémovasculaire

### 2020

- Maladies rares
- Anatomie et cytologie pathologique

### 2 NOUVEAUX PROJETS EN 2023

- Hépatogastro-entérologie
- Médecine d'urgence

## 📍 2023 : LE DÉPLOIEMENT BI-SITE DE LA TÉLÉPATHOLOGIE

L'année 2023 a été marquée par le déploiement opérationnel de la télépathologie au sein des laboratoires d'Anatomie et Cytologie Pathologiques (ACP) des deux CHU.

Les deux services ont été équipés et la numérisation des lames a débuté au CHU de Montpellier.

Ce projet, porté par la FMHU d'Anatomie et Cytologie Pathologiques, avec le concours financier déterminant de l'ARS Occitanie, poursuit principalement trois objectifs :

- Contre la perte d'attractivité et le turn-over dans une discipline très fragile, en améliorant les conditions d'exercice,
- Réduire le délai d'analyse et organiser la continuité de l'activité sur le territoire, en constituant des binômes

montpelliérains-nîmois dans les différentes sur-spécialités de la discipline,

- Accélérer la recherche et l'innovation (*projets recourant à l'intelligence artificielle*).

A souligner également qu'un **Centre de référence correspondant pour la prise en charge des Infections Ostéo-Articulaires complexes (CRIOA)** a fait l'objet d'une **labellisation bi-site Montpellier-Nîmes** de la part de la DGOS en janvier 2023, à la suite d'une demande conjointe des deux établissements, soutenue par l'ARS, de déroger à la règle du site géographique unique appliquée jusqu'alors.

## 3 - LA COOPÉRATION DANS LE CHAMP DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

L'**Appel à projets de recherche clinique géré par le GCS** a été recentré sur les FMHU et bénéficie d'un budget maximal revu à la hausse à hauteur de 140 000 € par projet, avec un budget total de 560 000 €, afin de positionner les projets bi-centriques retenus à un niveau intermédiaire entre les appels d'offres interrégionaux et les appels d'offres locaux. L'édition 2023 a permis de financer intégralement quatre projets et partiellement un cinquième.

L'**Extracteur d'innovation Montpellier-Nîmes**, mis en place par le CHU de Montpellier et déployé au profit de l'ensemble de la communauté professionnelle des deux CHU, s'inscrit en complémentarité avec les actions portées par le Pôle Universitaire d'Innovation (PUI), dont ils sont tous deux membres fondateurs. Piloté par l'Université de Montpellier, le PUI a été définitivement labellisé en juillet 2023, après une phase de préfiguration initiée en 2021, et propose un accompagnement des projets innovants en aval de la phase de détection organisée par l'Extracteur.

## 10.2 LE GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE (GHT) CÉVENNES-GARD-CAMARGUE



Le CHU de Nîmes a poursuivi en 2023 sa dynamique de coopération exemplaire avec :

- Une **gouvernance territoriale active** malgré des mouvements en son sein avec trois comités stratégiques (*Costrat*) et trois commissions médicales de groupement (CMG) ainsi que des réunions intermédiaires de bureaux ou de fonctions mutualisées ;
- Le **lancement de la démarche d'élaboration du nouveau projet médico-soignant partagé (PMSP)**, en deux étapes :
  - Un **diagnostic étayé du PMSP** préalable (*par filière*) en amont de la publication du nouveau Projet Régional de Santé (PRS3) a été réalisé sur le premier semestre 2023 - bilan des actions mises en œuvre ainsi que de celles n'ayant pas pu être réalisées et pour lesquelles les travaux devaient être poursuivis ;
  - Les **travaux de production** ont été lancés au dernier trimestre 2023, sous-tendus par une méthodologie elle-même alimentée par les éléments de diagnostic (*ayant présidé au choix des nouveaux groupes de travail et des nouveaux pilotes de filières*) et par le cadre régional (*orientations du PRS3*) et des outils partagés (*lettres de mission précisant les objectifs stratégiques et opérationnels ; règles de représentativité au sein des groupes ; supports harmonisés, calendrier, etc.*).
- Les travaux relatifs à la **création d'une équipe territoriale des urgences** entre les 3 Etablissements Publics de Santé (EPS) du GHT disposant d'un Service d'Accueil des Urgences (SAU) - le CHU de Nîmes, le CH d'Alès-Cévennes et le CH de Bagnols-sur-Cèze -, dont le principe a été acté par les instances du GHT.
- La **consolidation du volet médico-social du GHT** via la signature, en juin 2023, de la convention cadre entre le GHT et les quatre établissements labellisés **Hôpitaux de proximité** sur le territoire (*centres hospitaliers du Vigan, de Pont-Saint-Esprit, d'Uzès et de Pontetils-en-Breisais*).
- Une **zone d'influence du GHT étendue** au-delà des seuls établissements publics et au-delà des seules activités sanitaires avec la signature de **deux conventions d'association** d'importance (UNAPEI 30 *en août 2023* et l'EGREGORE - *dans ses deux composantes UGECAM et AUDAVIE - en septembre 2023*).
- Après l'initiative prometteuse de deux rencontres entre le CHU de Nîmes et les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) du territoire, lancement de l'expérimentation des **rencontres « GHT / inter-CPTS »** permettant de travailler les **relations ville-hôpital** de manière efficace **à l'échelle du territoire**, avec une première session en novembre 2023.

**Le GHT Gard-Camargue-Cévennes regroupe :** CH Alès-Cévennes, CH de Bagnols-sur-Cèze, CH Mas Careiron, CH de Pontetils, CH de Pont-Saint-Esprit, CH d'Uzès, CH du Vigan, CHU de Nîmes (*établissement support*), EHPAD Jean-Lasserre d'Euzet-les-Bains, EHPAD Dr- Henry-Granet d'Aramon, EHPAD Résidence Petite Camargue de Beauvoisin, EHPAD Les Caprésianes de Cabrières, EHPAD Villa Rediciano de Redessan, EHPAD Les Oliviers de Montfrin, EHPAD Les Jonquilles de Saint-Gilles.

## 10.3 LA CONVENTION CADRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE (CHU DE NÎMES, CHU DE MONTPELLIER ET L'UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER)



L'année 2023 a été consacrée à une révision en profondeur de la convention cadre hospitalo-universitaire, constitutive du Centre Hospitalier et Universitaire Montpellier-Nîmes.

La convention initiale datée du 7 décembre 1975 avait déjà fait l'objet d'une réactualisation en 2014.

La nouvelle convention-cadre hospitalo-universitaire a été signée le 24 octobre 2023, au CHU de Nîmes, par les Directeurs Généraux des deux CHU, le Président de l'Université de Montpellier, ainsi que les Doyens des Facultés de Médecine, de Pharmacie et d'Odontologie, en présence des Présidents de Conseil de Surveillance des deux CHU et du Directeur Général de l'ARS Occitanie.

Loin de se limiter à une simple réactualisation, cette convention se caractérise par :

- **L'intégration d'un préambule affirmant une ambition stratégique forte :**
  - Figurer dans les cinq premiers acteurs français en termes d'enseignement, de soins et de recherche,
  - Être un pôle de rang européen à l'identité reconnue en santé.
- **La prise en compte des grandes évolutions structurelles :**
  - La création des FHU Montpellier-Nîmes et du Programme d'Excellence I-SITE porté par l'Université de Montpellier,
  - La transformation du GCS « MERRI » en GCS du CH et U Montpellier-Nîmes.
- **La définition d'objectifs communs structurants :**
  - Converger au sein de dispositifs structurants (*fédérations*),
  - Développer la capacité de prospective pour former suffisamment de professionnels de santé,
  - Favoriser les complémentarités entre les instituts de formation et les autres composantes de l'Université,
  - Favoriser la recherche et l'innovation pour renouveler les connaissances et accélérer le transfert de technologies,
  - Poursuivre la structuration avec les acteurs économiques en santé.

# 10.4 LES COOPÉRATIONS INTERNATIONALES

## 1. COOPÉRATION AVEC LE CENTRE HOSPITALIER NATIONAL D'ENFANTS ALBERT ROYER (CHNEAR), LE CENTRE HOSPITALIER NATIONAL UNIVERSITAIRE DE FANN, LE CENTRE HOSPITALIER NATIONAL DALAL JAMM, LE SAMU NATIONAL DU SÉNÉGAL ET L'UNIVERSITÉ CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR

**Le financement obtenu dans le cadre de l'appel à projets de coopérations hospitalière internationale (APCHI) lancé par la DGOS en 2022 a permis de financer les 6 missions suivantes en 2023.**

- **Mission à Dakar du 29 janvier au 11 février 2023 :** formation biomédicale sur les équipements spécifiques des blocs opératoires à l'attention de 15 techniciens issus des hôpitaux partenaires ou adressés par le RESHAOC
- **Mission à Nîmes du 19 au 26 mars 2023 :** Trois professionnels (*médecin, cadre et ingénieur*) du SAMU National du Sénégal formés à la formation simulation en santé au centre SimHU du CHU de Nîmes
- **Mission 9 à Nîmes du 21 au 28 mai 2023 :** accueil de la Major des blocs opératoires du CHNEAR au sein des blocs opératoires du CHU de Nîmes
- **Mission 10 à Dakar du 9 au 16 juillet 2023 :** formation de 15 formateurs en simulations en santé SAMU National du Sénégal
- **Mission 11 à Cotonou – BENIN du 23 au 27 novembre 2023 :** participation de 3 ingénieurs biomédicaux aux journées biomédicales organisées par le RESHAOC
- **Mission 12 à Dakar du 3 au 10 décembre 2023 :** finalisation de la programmation des missions 2024 suite à la notification favorable de la DGOS pour APCHI 2023.

**Ces missions en notamment permis de former :**

- **15 techniciens biomédicaux** issus des hôpitaux partenaires ainsi que d'autres hôpitaux de différentes régions sur 2 modules (*général et équipements spécifiques des blocs opératoires*)
- **18 perofessionnels médicaux et paramédicaux du SAMU National du Sénégal** qui sont devenus formateurs en simulation en santé et qui ont pu, depuis, former des dizaines de professionnels de santé du Sénégal

**Autres actions réalisées hors financement APCHI :**

- **19 ARM du SAMU National du Sénégal (hors APCHI)** par le centre de formation des ARM du CHU de Nîmes
- **Accueil de 6 étudiants nîmois en médecine** par les hôpitaux partenaires de Dakar pendant un mois
- **Accueil de 6 étudiantes IDE de l'IFMS** par les hôpitaux partenaires de Dakar pendant un mois

## 2. COOPÉRATION AVEC L'HÔPITAL VIET TIEP DE HAI PHONG (VIETNAM)

La réouverture des frontières du Vietnam a permis la reprise des missions en avril 2023 ainsi que la mise en œuvre des actions, envisagées dans le cadre de l'APCHI 2020 qui n'avaient pas pu être réalisées.

**La mission du 11 au 23 avril 2023 à Hai Phong** a notamment permis de former de nombreux professionnels sur l'hygiène des mains en les sensibilisant sur le risque de transmission et la désinfection du matériel médical.

Des audits sur la préparation cutanée du patient opéré ont également été réalisés par le binôme nîmois (*pharmacien / cadre de santé*) de l'équipe opérationnelle d'hygiène. Les mesures mises en place par la suite ont permis d'améliorer l'observance sur la préparation cutanée de l'opéré et de réduire les infections post-opératoires.

## 3. COOPÉRATION AVEC L'HÔPITAL MÈRE-ENFANT DE LA PROVINCE DU SHANXI (CHINE)

Un **3<sup>ème</sup> webinaire a été organisé le 13 juin 2023** entre les partenaires notamment sur le traitement des douleurs pelviennes chroniques et des douleurs du postpartum réunissant de nombreux participants franco-chinois en visioconférence.

L'APCHI 2023 obtenu a permis de financer la mission réalisée en août 2024 à Taiyuan sur les nouvelles techniques de chirurgie du prolapsus, par voie antérieure, ainsi que les possibilités offertes par le séquençage génétique des microbiotes.

## 4. LES APPELS À PROJETS DE COOPÉRATIONS HOSPITALIÈRE INTERNATIONALE (APCHI) LANCÉS PAR LA DGOS

Dans le cadre des appels à projets de coopérations hospitalière internationale (APCHI) lancés par la DGOS, le CHU de Nîmes a déposé, en septembre 2023, **trois dossiers de demande de financements** qui ont chacun reçu un **avis favorable du ministère** pour les partenariats suivants :

- **Coopération avec 3 hôpitaux de Dakar, le SAMU National de Dakar et l'université Cheikh Anta Diop de Dakar (Sénégal) :** 25 000 €
- **Coopération avec l'Hôpital Viet Tiep de Hai Phong (Vietnam) :** 9 000 €
- **Coopération avec l'Hôpital Mère-Enfant de la province du Shanxi (Chine) :** 10 000 €



# 11

## LA DYNAMIQUE D'INVESTISSEMENT DU CHU DE NÎMES

Depuis 2019, le CHU de Nîmes a entamé une phase haute de son cycle d'investissement, marquée par des opérations importantes de renouvellement et d'extension de son parc d'équipements lourds d'une part, de construction d'extensions immobilières, de plateaux techniques et de nouveaux bâtiments d'autre part. Ces opérations ont pour objet d'accompagner la croissance de la demande territoriale de soins, dans un contexte global de saturation des capacités du CHU de Nîmes.

L'année 2023 a été marquée par la mise en service de la surélévation du niveau -1 du bâtiment "Carémeau Sud" (**19 M€**) et du nouveau bâtiment "Carémeau Plateau" dédié aux activités d'Infectiologie, de Gériatrie et de Médecine Physique et Réadaptation (**55 M€**).

Le développement des activités médicales et les notifications de crédits de fin d'année, conjugués à la poursuite de la gestion maîtrisée des moyens ont permis de préserver l'équilibre économique du CHU en 2023.





**Centre Hospitalier Universitaire - Carémeau**

Place du Pr Robert-Debré

30 029 Nîmes cedex 9

☎ 04 66 68 68 68

**Centre de Gérontologie - Serre Cavalier**

31 rue Ambroise-Croizat

30 000 Nîmes

**Hôpital Universitaire de rééducation,  
de réadaptation et d'addictologie du Grau-du-Roi**

Route de Carnon

30 240 Le-Grau-du-Roi

[chu-nimes.fr](http://chu-nimes.fr)

